

Várpalota, January 2019

***“Jediná věc, která je konstantní, je změna ”*** Heraclitus

Vážení partneři,

V GERARDu máme snahu, abychom se neustále zlepšovali. Jak víte, každý rok přezkoumáváme aktuální úroveň našich služeb. Děláme to pro to, abychom Vám poskytli co nejlepší možnosti dodávek krytiny GERARD. Naším cílem je pokaždé přesun nejžádanějších produktů z předchozího roku do kategorie služeb SL1 pro následující rok tak, aby produkty byly k dispozici s co nejkratší dobou dodání. Pro tento účel jsme upravili, podle našich nejnovějších statistik, stávající úroveň kategorií, abychom Vám mohli nabídnout rychlejší dodávku nejžádanějších produktů. Chceme neustále zvyšovat úroveň kvality služeb našim zákazníkům.

### **Nové kategorie SL budeme oficiálně spouštět od 15. ledna 2019.**

Zároveň jsme zjednodušili nabídku ukončením 22 barevných kombinací našich produktů, které nebyly trhem požadovány.

Níže jsou podrobněji rozepsány nové kategorie služeb SL, které Vám nyní nabídnou celkem 16 produktů v kategorii služeb SL1, dále 13 produktů v kategorii služeb SL2 a dohromady 42 produktů v kategorii služeb SL3.

#### **Service Level 1 (SL1)**

Šablony a příslušenství jsou dodávány ze skladu a odesílány do 4 pracovních dnů od potvrzení objednávky, kdy je vystavena pro-forma faktura.

Bude poskytnuta sleva 1% v případě objednávky celých palet jednoho produktu.

Sleva je nepoužitelná, pokud objednávka neobsahuje pouze celé palety.

### **Service Level 2 (SL2)**

Šablony a příslušenství jsou dodávány ze skladu do 10 pracovních dnů od potvrzení objednávky, kdy je vystavena pro-forma faktura. Není požadováno žádné minimální množství šablon, ale na šablony je přirážka 1% bez ohledu na to, zda objednávka obsahuje celou nebo částečnou paletu jednoho produktu.

Zásoba produktu GERARD Alpine je omezená, proto je produkt dostupný v rámci SL2 jenom v případě předběžného odhadu prodeje.

### **Service Level 3 (SL3)**

Šablony a příslušenství jsou dodány 20 pracovních dnů od potvrzení objednávky, kdy je vystavena pro-forma faktura.

U všech objednávek menších než 700 ks od jednoho produktu se aplikuje příplatek 30% bez ohledu na to, zda je produkt objednan v celé nebo částečné paletě.

U všech objednávek větších než 700 ks od jednoho produktu se aplikuje příplatek 3% bez ohledu na to, zda je produkt objednan v celé nebo částečné paletě.

**Podrobnou tabulku nových kategorií SL naleznete na následující stránce.**

2019 January	Klasik	Šindel	Diamant	Vila	Toscana	Břidlice	Alpine
Charcoal	84201111	83601117	80101115	81601111	82101111	83801117	87200381
Chestnut	84201121	83601127	80101125	81601121	82101121		
Deep black		83601477	80101475	81601471	82101471	83801477	
Rosso	84201201	83601207	80101205	81601201	82101201		
Spanish Red	84201231	83601237	80101235	81601231	82101231		
Redwood	84201161	83601167	80101165	81601161	82101161		87200385
Dark silver	84201481	83601487	80101485	81601481	82101481		87200386
Ashwood	84201171	83601177	80101175	81601171			
Bark		83601687				83801687	
Burgundy			80101155		82101151		
Cedar	84201101	83601107	80101105	81601101	82101101		
Eclipse						83801657	
Forest green		83601317		81601311			
Gloss black				81401511			
Greenstone	84201311		80101315			83801317	
Old		83601937					
Patina Grey			80101635	81601631			
Pepper	84201241	83601247	80101245	81601241	82101241		
Ravine						83801727	
Rustique	84201581				82101581		
Sage	84201271	83601277	80101275	81601271	82101271		
Sapphire	84201281	83601287	80101285	81601281	82101281	83801287	
Sienna	84201181				82101181		
Umbria				81601641			
Patina Rosso			80101195	81601191	82101191		
Monterey						83801627	
Galaxy		83601747					
Sunset						83801677	
Tuscany			80101185	81601181			
Verde		83601527					

SL1	4 dny	SL2	10 dnů	SL3	20 dní	Zrušeno
-----	-------	-----	--------	-----	--------	---------

Zásoba produktu GERARD Alpine je omezená, proto je produkt dostupný v dodacím termínu SL2 pouze v případě předběžného odhadu prodeje.

Charcoal	Antracitová
Chestnut	Kaštanová
Deep black	Černá
Rosso	Cihlová
Spanish Red	Červená
Redwood	Terakota
Dark silver	Stříbrná
Ashwood	Popelavá
Bark	Žíhaná kaštanová
Burgundy	Bordo
Cedar	Čokoládová
Eclipse	Žíhaná antracitová
Forest green	Zelenošedá
Gloss black	Lesklá černá
Greenstone	Zelenošedá
Old	Žíhaná starobylá
Patina Grey	Žíhaná šedá
Pepper	Pepřová
Ravine	Zelenošedá
Rustique	Rustikální
Sage	Zelenočerná
Sapphire	Modročerná
Sienna	Okrová
Umbria	Červenohnědá
Patina Rosso	Žíhaná cihlová
Monterey	Zrušeno
Galaxy	Zrušeno
Sunset	Zrušeno
Tuscany	Zrušeno
Verde	Zrušeno