



ZÁRUČNÍ LIST

PRO VÝROBKY VYRÁBĚNÉ Z PLECHU BRATEX DACHY POUŽÍVANÉ V EVROPĚ PLATNÝ OD 2013-04-02

(záruční list platí do dalšího vydání)

Tímto dokladem společnost Bratex Dachy zaručuje, že po dobu záruky plech nepodlehne perforační korozi spojené s oxysličováním (tzv. záruka funkce) a v závislosti na výrobku, se nebude lakovaný povlak odlupovat ani ničit a nedojde k nerovnoměrným změnám barvy (tzv. záruka barevnosti). Doba a rozsah záruky jsou uvedeny samostatně pro jednotlivé výrobky používané v prostředí s danou kategorií korozivity podle tabulek č. 1 a 2.

Záruční doba začíná běžet od dřívějšího ze dvou termínů: od data zakoupení výrobku, nebo po uplynutí tří měsíců od data výroby.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Tato záruka platí pro plnocenné výrobky z plechů potahovaných organickou cestou na základě plechů pozinkovaných čistým zinkem nebo slitinami zinku a pro tzv. „hliníkové“ plechy ze slitin hliník-mangan-hořčík, určené pro střešní krytiny vnější zdi budov a pro okapové systémy Struga.

Záruka se vztahuje výlučně na odpovědnost za vady vyplývající z příčin tkvících v prodáváných výrobcích Bratex Dachy a nevztahuje se na mechanické poškození a škody způsobené vyšší silou a náhodnými jevy, jako: požár, povodeň, krupobití, víchřice, porost mechem nebo řasami atd.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

1. Korozi vznikající na místech řezání plechu, takzvané „korozivní dotvarování hran“, která je přirozeným procesem pro zároveň pozinkovanou ocel vystavenou působení vnějších faktorů.
2. Rovnoměrné změny intenzity barevného odstínu povrchové úpravy v důsledku přirozeného stárnutí materiálů.
3. Změny estetického vzhledu a vlastností výrobku v důsledku usazeného prachu, mechu a jiných přírodních nečistot na povrchu plechu během používání.

DODATEČNÉ VÝJIMKY ZE ZÁRUČNÍ DOBY TÝKAJÍCÍ SE PLECHŮ POUŽÍVANÝCH NA STŘECHY NEBO VNĚJŠÍ ZDI BUDOV. ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

4. Ochrannou vrstvu laku na spodní straně plechu a perforační korozi spodní části plechu, pokryté ochrannou vrstvou laku nebo na povrchy pokryté renovačním lakem.

ZÁRUKA PLATÍ ZA PŘEDPOKLADU, ŽE:

1. Zakoupený sortiment byl přepravován, skladován, instalován a udržován v souladu s odpovídajícím návodem na montáž výrobku a „Technickými doporučeními k používání střešního systému“, vypracovanými společností Bratex Dachy (k dispozici na místě nákupu a webových stránkách www.bratex.pl).
2. Výrobek byl namontován na území Evropy ve výškách nepřesahujících 900 metrů nadmořské výšky. Pokud byla montáž provedena nad touto výškou záruční lhůta se zkracuje na polovinu.
3. Pro montáž výrobků z ocelových plechů byly použity certifikované pozinkované samočezné vruty se zinkovým povlakem o síle minimálně 12 μ m nebo vruty z nerezové oceli nebo z hliníku pro výrobky z „hliníkových“ plechů.
4. Střecha, jiné plochy pokryté plechem nebo okapové systémy jsou každý rok umývány a udržovány odborným způsobem, bez použití brusných prostředků nebo prostředků s agresivními účinky (Kupující má povinnost vést si záznamy o údržbě střešního systému a poskytnout je na požádání firmě Bratex Dachy).
5. Ohniska koroze vzniklé v důsledku montáže nebo používání plechu budou neodkladně zabezpečena vrstvou ochranné barvy podle „Návodu na natírání výrobku“ obsaženého v dokladech „Technické pokyny pro používání střešního systému“.
6. Výrobek je používán v prostředí, jehož podmínky nezpůsobují zrychlenou korozi a nevyskytují se v něm faktory, které deformačně ovlivňují výrobek, jako jsou: vysoký obsah chloridů v ovzduší, chemické sloučeniny, kouř, popel, cementový prach, zvířecí trus.

Záruka funkčnosti zůstává v platnosti, pokud po uplynutí záruční doby na barvu (jestliže byla udělena), ale před koncem záruky funkčnosti budou všechna poškození lakovaného povlaku jako například praskání laku, odlupování, úlomky, neodkladně zabezpečena vrstvou barvy podle „Návodu na natírání výrobku“ obsaženého v dokladu „Technické pokyny pro používání střešního systému“. Je to nezbytná podmínka pro zachování záruky funkčnosti.

DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUČNÍ DOBY TÝKAJÍCÍ SE PLECHŮ POUŽÍVANÝCH NA STŘECHY NEBO VNĚJŠÍ ZDI BUDOV. ZÁRUKA JE PLATNÁ POD PODMÍNKOU, ŽE:

7. Sklon střechy nebo jiné plochy pokryté plechy je nejméně 12° (stupňů), je zajištěno volné odtékání dešťové vody z celého povrchu tabule a na plechu nejsou místa, ve kterých se hromadí voda a jiné nečistoty.

DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE PLECHU URČENÉHO PRO OKAPOVÉ SYSTÉMY STRUGA. ZÁRUKA JE PLATNÁ POD PODMÍNKOU, ŽE:

8. Sklon okapu není menší než 5 mm/m.
9. V případě okapového systému Struga bylo zajištěno odtékání dešťové vody tak, aby se voda ani jiné nečistoty neshromažďovaly na povrchu plechu.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA CHYBY ZPŮSOBENÉ:

1. Použitím výrobků v rozporu s jejich použitím.
2. Mechanickým nebo chemickým poškozením plechu nebo jeho povrchové úpravy.
3. Skladováním a používáním výrobků v blízkosti materiálů, které mohou způsobit korozi nebo přicházejí do styku s mědí, vodou obsahující ionty mědi nebo materiály, které mohou způsobit změnu elektrického potenciálu.
4. Nesprávná přeprava, zpracování, montáž nebo užívání v rozporu s pokrývačskými zásadami a pro výrobek příměřený návod k montáži plechů a obsažený v dokladu „Technické pokyny pro používání střešního systému“
5. Stykem „hliníkového“ plechu s povrchem ocelového plechu bez lakové povrchové úpravy, měděným plechem nebo kapalinami unikajícími z povrchů těchto plechů nechráněných lakem.

PODMÍNKY REKLAMACE V RÁMCI ZÁRUKY

Uplatnění nároku musí být podáno ve lhůtě do 30 dní po vzniku poškození na zakoupeném výrobku. Uplatnění nároku na základě této záruky musí být podáno v písemné podobě s potvrzením příjmu o převzetí ve firmě Bratex Dachy sp. z o.o. s.k., PL 39-200 Dębica, ul. Drogowców 7. Jako datum podání je považováno datum, kdy firma Bratex Dachy obdržela oznámení o reklamaci. Jazyk pro poštovní korespondenci je závislý na zemi, ze které pochází. Pokud je reklamovaný výrobek namontován v zemi nepatřící mezi státy Evropské unie, reklamační hlášení a všechna ostatní korespondence obou stran musí být prováděna v polském jazyce.

Nároky vyplývající z této záruky budou posouzeny, pokud kupující předloží všechny níže uvedené doklady:

- originál dokladu o koupi společně s objednávkou na reklamovaný výrobek;
- nezbytné informace a doklady umožňující identifikaci výrobku jako: třída výrobku, celý název výrobku, symbol barevného odstínu, typ povrchové úpravy, rozměry poškozených tabulí plechů nebo prvků okapového systému Struga, počet kusů tabulí plechů nebo prvků okapového systému Struga, kompletní údaje o autorizovaném prodejci, u kterého byl výrobek zakoupen, číslo nákupní faktury autorizovaného prodejce (faktury z nákupu v Bratex Dachy);
- originální záruční list vydaný Bratex Dachy, příslušný pro záruční dobu zakoupeného výrobku a podepsaný kupujícím;
- vyhotovený zápis z přehledky, fotografickou dokumentací nebo vzorky odebrané na písemnou žádost Bratex Dachy.



Bratex Dachy rozvází tuto reklamaci ve lhůtě 60 dní od data doručení písemného ohlášení. V případě, kdyby bylo nezbytné provést prohlídku, bude provedena ve výše uvedeném termínu, a rozhodnutí o podané reklamaci bude firmou Bratex Dachy přijato během 60 dní od data prohlídky. V případě potřeby provedení laboratorních zkoušek za účelem zjištění příčiny závady, bude doba pro rozhodnutí o nárocích na základě této záruky prodloužena o dobu nezbytnou pro provedení těchto zkoušek, o čemž bude kupující informován dopisem.

Pokud bude reklamační uplatněná v rámci záruky, odůvodněná, Bratex Dachy dle vlastního uvážení vrátí náklady částečně nebo v plném rozsahu v podobě:

- opětovného nanesení povrchové úpravy na poškozené tabule na vlastní náklady
- nebo dodání nových tabulí plechu nebo prvků okapového systému Struga na vlastní náklady kupujícímu, a to ve stejném standardu barevného odstínu a povrchové úpravy nebo co nejpodobnějším tomu, který byl použit u kupujícího v případě, pokud byly původní barevný odstín nebo povrchová úprava vyřazeny z nabídky Bratex Dachy
- nebo peněžního odškodnění na uvedený bankovní účet kupujícího v měně, která figuruje na faktuře s Bratex Dachy pro kupujícího nebo autorizovaného prodejce, prostřednictvím kterého byl výrobek zakoupen; do 30 dnů ode dne oznámení reklamace.

Odpovědnost firmy Bratex Dachy na základě záruky je omezena do výšky čisté částky na prodejní fakturu, vystavené firmou Bratex Dachy na reklamovaný výrobek. Výška náhrady zohlední skutečnost, že střešní plech nebo prvek okapového systému Struga splňoval svoji funkci po určitý počet let a počet zbývajících let jeho předpokládané životnosti v rámci záruční lhůty. Výška náhrady bude snížena o poměrnou hodnotu vyplývající z doby používání výrobku s ohledem na dobu záruky na barvu a záruky na funkci (podle druhu reklamace).

Kupující prohlašuje, že se seznámil s podmínky záruky, pro výrobek přiměřeným „návodem na montáž a dokladem „Technické pokyny pro používání střešního systému“ a potvrzuje jejich přijetí vlastnoručním podpisem.

Na tento záruční závazek, včetně řešení sporů, které mohou vzniknout na základě jeho realizace, se používají polské zákony. Všechny sporné případy budou řešeny soudem příslušným pro sídlo firmy Bratex Dachy.

Bratex Dachy sp. z o.o. s.k., PL 39-200 Dębica, ul. Drogowców 7, NIP 872-222-52-15, REGON 180008499, KRS 0000320498, T: +48 14 682 28 22, F: +48 14 68 09 323, www.bratex.pl, www.struga-rynny.pl

Datum zakoupení _____

Podpis kupujícího _____

Tabulka č. 1

Třída výrobku / Výrobek	Typ výrobku	Záruka na barvu [roky]		Záruka na funkci [roky]	
		Kategorie korozivní prostředí*		Kategorie korozivní prostředí*	
		C1-C2	C3	C1-C2	C3
TŘÍDA HLINÍK – Střešní plechy	HYDRO Matový hrubozrný polyester (také Stucco)	15		50	
	HYDRO Clean Aluminium (také Stucco)	žádná		50	
	HYDRO 3005 Transparent	15		50	
TŘÍDA PRESTIGE – Střešní plechy	PRELQA Nova, Nova Matt, Nova Metallic	20		50	
	PRELQA PLX Nova Matt	20		50	
	RUUKKI Purex	15		40	
	RUUKKI Pural Matt	20		50	
TŘÍDA PREMIUM – Střešní plechy	COLOFER Matt	10	5	15	10
	COLOFER Vario	10	5	15	10
	GRANITE Cloudy Anticato	10	5	10	8
TŘÍDA STANDARD – Střešní plechy	Poliester	žádná		10	5
	Matový hrubozrný polyester	žádná		10	5
	Imitace dřeva	žádná		10	5
	Pozinkovaný hliník	žádná		10	5
Okapové systémy	STRUGA	15		30	

* Podle normy PN-EN ISO 12944-2:2001 – popisy v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2

Kategorie korozivní	Korozivní prostředí	Příklad prostředí
C1	Velmi nízká	Vnitřní: vytápěné budovy s čistým vzduchem, např. kanceláře, obchody, školy, hotely.
C2	Nízká	Venkovní: vzduch s nízkou úrovní znečištění. Především venkovské oblasti. Vnitřní: nevytápěné budovy s možností vzniku vysrážení vlhkosti, např. sklady, sportovní haly.
C3	Střední	Venkovní: vzduch ve městě a ve výrobě, střední znečištění oxidem siřičitým. Přímořské oblasti s nízkou slaností. Vnitřní: výrobní prostory s vysokou vlhkostí a nízkým znečištěním vzduchu, např. potravinářské závody, prádelny, pivovary, mlékárny.