

KRPA Dehtochema - Prohlášení o záručních podmínkách

Prohlášení o záručních podmínkách doplňuje Všeobecné obchodní podmínky dodávek asfaltových klasických pásů, modifikovaných pásů a šindelů platné od 1. dubna 2010 na dobu neurčitou.

Hydroizolační vrstva je plošný konstrukční prvek, který na základě materiálových vlastností a tvarového řešení se podílí na odvedení vody, omezení či zastavení jejího šíření nebo na ochraně jiných konstrukcí před působením vody, obvykle je součástí hydroizolační konstrukce

Záruka se vztahuje na hydroizolační funkčnost asfaltových pásů a asfaltových šindelů KRPA DEHTOCHEMA, a.s. Délka záruční doby je u jednotlivých výrobků uvedena v Technických listech výrobků, v aktuálním znění na www.krpa-dehtochema.cz.

Záruční doba začíná dnem převzetí dodaného zboží kupujícím.

Reklamáce musí být provedena písemně s informacemi uvedenými podle dokumentu [Formulář reklamace výrobku KRPA Dehtochema.doc](#) a odeslána na adresu firmy Krpa Dehtochema, e-mailem: petrova@krpa-dehtochema.cz, nebo faxem: +420 499 847 516 a nebo poštou: KRPA DEHTOCHEMA, a.s., Nádražní 450, CZ-542 24 Svoboda nad Úpou.

Záruka se nevztahuje na:

- výrobky zpracované v rozporu s určenou oblastí použití nebo v rozporu s technologickými předpisy výrobce,
- výrobky zpracované na nevhodných podkladech nebo v nevhodných klimatických podmínkách,
- výrobky skladované nesprávným způsobem, nebo poškozené nesprávnou přepravou, manipulací nebo nesprávnou montáží,
- výrobky, které byly zpracovány se zjevnými vadami, které bylo možné zjistit při běžné vizuální kontrole před jejich montáží,
- drobné odchylky v barevnosti odstínu vrchních ochranných posypů asfaltových pásů a asfaltových šindelů, zvláště u posypu z přírodní drcené břidlice označené výrobcem jako „dekor šedý“ jsou přírodního původu a barevné odchylky jsou způsobeny místem těžby, a proto nelze zajistit jednotnost šedé barvy.
- opotřebení výrobků v důsledku působení klimatických vlivů a zatížení, které nezpůsobuje ztrátu vodotěsné funkce výrobků asfaltových pásů a asfaltových šindelů.