

**Platné znění od 1. 6. 2018
pro lehké střešní tašky (Zboží)**

EVERTILE LIMITOVANÁ ZÁRUKA

I. ROZSAH ZÁRUKY

1. EVERTILE International s.r.o., se sídlem Bezručova 1601/84, 251 01, Říčany u Prahy, Česká republika, IČ: 26775824, Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp.zn. C 92971 (dále jen „EVERTILE“) odpovídá za výrobní vady dodaného Zboží v rozsahu stanoveném kogentními ustanoveními právních předpisů (zákonná odpovědnost za vady). V případě dispozitivních zákonných ustanovení upravujících zákonnou odpovědnost za vady se použijí ustanovení těchto záručních podmínek.

2. EVERTILE rozšiřuje zákonnou odpovědnost za vady o **Evertile limitovanou záruku** (dále jen „Limitovaná záruka“) při dodržení podmínek a postupů uvedených dále. Limitovaná záruka se skládá ze záruky funkčnosti a systémové záruky.

3. **Záruka funkčnosti.** V běžných klimatických podmínkách po dobu trvání záruky bude Zboží vodo-nepropustné, tj. nedojde k zatékání do střechy z důvodu prorezavění střešních tašek a ostatních dílů.

4. **Systémová záruka.** Systémová záruka je součástí Limitované záruky, pokud je střešní plášť zhotoven výhradně ze systémových prvků (S výjimkou atypických detailů, pro které systémový prvek neexistuje. Tyto detaily musí být provedeny z vhodného materiálu) a způsobem, který odpovídá systémovým požadavkům a zásadám výrobce (tj. montážní postup, technické řešení, podmínky použití, údržba). Systémovou záruku nelze uznat, pokud jsou systémové prvky nahrazeny výrobky vytvořenými třetí stranou.

5. **Pokud jsou splněny podmínky Systémové záruky, pro typy:**

EVERTILE, EVOQ, QUADRIC, COPPO – 50 let Záruka funkčnosti a 15 let záruka na přilnavost povrchové úpravy;

EVERTECH, EVERTECH 2K, EVERGLAZE – 30 let Záruka funkčnosti a 15 let záruka na přilnavost povrchové úpravy;

EVERTECH OPTIMA – 20 let Záruka funkčnosti;

ALUTECH – 50 let záruka funkčnosti

6. **Pokud nejsou splněny podmínky Systémové záruky, pro typy:**

EVERTILE, EVOQ, QUADRIC, COPPO – 30 let Záruka funkčnosti

EVERTECH, EVERTECH 2K, EVERGLAZE – 20 let Záruka funkčnosti

EVERTECH OPTIMA – 15 let Záruka funkčnosti;

ALUTECH – 30 let záruka funkčnosti

II. PODMÍNKY ZÁRUKY

1. Limitovaná záruka se vztahuje na skryté vady Zboží. Ze záruky jsou vyloučeny škody a vady, které nastaly následkem mechanického poškození, nehody, živelné pohromy nebo které nastaly nevhodným skladováním, manipulací, chybným nebo nevhodným použitím, montáží nebo údržbou.

2. Záruka na přilnavost povrchové úpravy v rámci Systémové záruky se vztahuje na odprýsknutí (odloupnutí) povrchové úpravy v ploše výrobku s výjimkou míst dotčených mechanickým narušením povrchu nebo míst dotčených pohybem člověka (údržba a montáž zařízení, komínů apod.) mimo nášlapné stupně a lávky. Záruka na povrchovou úpravu se nevztahuje na Zboží montované při teplotě nižší než 5 °C, zejména v místech přibíjení, ohybů a stříhů, anebo v místech přibíjení, pokud je mezi taškami a vodorovnými latěmi mezera (špatné rozměření nebo křivé latě). Záruka na povrchovou úpravu se nevztahuje na Zboží s výskytem lišejníku.

3. Limitovaná záruka se nevztahuje na vady způsobené použitím Zboží v abnormálně znečištěném (korozivním) prostředí, kontaminovaným vyšší koncentrací chemických nebo biologických látek, které může mít vliv na korozní ochranu a povrchovou úpravu Zboží. Rozšířená záruka se nevztahuje na stavby ve vzdálenosti menší než 2000 m od chemických nebo jiných průmyslových zařízení, zvyšujících chemickou nebo biologickou zátěž.

4. Limitovaná záruka se nevztahuje na veškeré prvky, obsahující polykarbonátové nebo plastové součásti a díly. Na tyto prvky se vztahuje pouze zákonná odpovědnost za vady nebo samostatná záruka, pokud ji výrobce poskytuje.

5. Limitovaná záruka se nevztahuje na vady, vzniklé v souvislosti s nahrazením originálních konstrukčních prvků a doplňků jinými, neschválenými výrobcem, použitím nevhodných klempířských materiálů a také na střechy, při jejichž montáži byla porušena montážní pravidla a doporučení vydané výrobcem (viz. Montážní návod) nebo obecné konstrukční zásady a normy pro navrhování šikmých střech. Zejména se záruka nevztahuje na střechy, kde není provedené odvětrání střechy originálními větracími prvky v doporučeném množství, ani jiný větrací systém doložený technickým výpočtem.

6. Limitovaná záruka se nevztahuje na vady způsobené kontaktem nebo stékáním vody z konstrukčních částí obsahujících měď, cement, vápno, bitumen, korodující železo, kontaminovaných sazemi z lokálních topných zařízení nebo zvířecími exkrementy. Limitovaná záruka se nevztahuje na korozí nebo poškození povrchu použitím jiného spojovacího materiálu, než originálních nerezových hřebíků a šroubo-hřebíků dodávaných EVERTILE nebo jinými, schválenými EVERTILE.

7. Limitovaná záruka se nevztahuje na změny (vlastností) Zboží, které se objevily během záruční doby následkem opotřebení materiálu. Barevný odstín a tloušťka povrchové úpravy (vč. množství granulátu) nebo stupeň lesku se mohou v průběhu záruční doby změnit, stejnoměrně na plochách stejných světových stran a se stejnou expozicí slunečnímu (UV) záření. Limitovaná záruka se nevztahuje na obvyklé opotřebení povrchové úpravy jako je vyblednutí, křídování, obrušování ledem a sněhem nebo poškození od vstupování, jiné mechanické poškození a působení nečistot, přírodních procesů a živelných událostí.

III. PODMÍNKY NABYTÍ ZÁRUKY

1. **Vznik Limitované záruky.** Limitovaná záruka vzniká včasnou registrací Vlastníkem Zboží a je následně potvrzena vystavením záručního listu. Záruční list vystavuje EVERTILE. Žádný jiný subjekt není oprávněn vystavovat platné Záruční listy závazné pro EVERTILE.
2. **Registrace.** Registraci Limitované záruky se provede Vlastník Zboží prostřednictvím online formuláře na webových stránkách warranty.evertile.net nebo zasláním vyplněného Registračního listu potvrzeného prodejcem na adresu EVERTILE, a to nejpozději do 60 dnů ode dne zakoupení výrobků.
3. Registrace Limitovaná záruky musí obsahovat výrobní čísla Zboží, označení jeho barvy, typu a množství. Registrace musí dále obsahovat jméno, adresu, e-mail a telefonní číslo konkrétního vlastníka (dále jen „Vlastník“) a identifikaci prodejce. Registrací projevuje Vlastník souhlas s těmito záručními podmínkami.
4. **Záruční list.** Při online registraci se vystaví a zašle záruční list Vlastníkovi automaticky na uvedenou e-mailovou adresu. Při zaslání RL poštou/ e-mailem, EVERTILE vystaví a zašle Vlastníkovi Záruční list potvrzující Limitovanou záruku. Záruční doba běží ode dne zakoupení Zboží. Vlastník je povinen správnost Záručního listu zkontrolovat a případně do 90 dnů od jeho doručení uplatnit písemnou výhradu u EVERTILE. Neúplný nebo chybný Záruční list je neplatný.
5. **Ověření.** Před vystavením Záručního listu nebo kdykoli během doby trvání záruky má EVERTILE právo ověřit si správnost a pravdivost údajů uvedených v Záručním listu (zejména původ, typ a množství Zboží a místo jeho použití). Pokud zjistí rozdíly skutečného stavu oproti údajům v Záručním listu, má právo uplatnění reklamace odmítnout, případně jednostranně vypovědět (ukončit) platnost Záruky.
6. **Momentální stav Zboží.** Vystavením záručního listu výstavce nepředjímá jakoukoliv záruku a zodpovědnost za momentální stav Zboží nebo správnost provedení montáže a/nebo použití originálních systémových prvků.
7. **Převoditelnost.** Rozšířená záruka je převoditelná na nového vlastníka na základě žádosti doručené EVERTILE. EVERTILE může převod záruky odmítnout v případě, že původní vlastník neuhradil řádně kupní cenu nebo je EVERTILE znám stav Zboží, který vylučuje uplatnění záruky.

IV. UPLATNĚNÍ PRÁV Z LIMITOVANÉ ZÁRUKY - REKLAMACE

1. Reklamacе vad musí být uplatněna písemně a odeslána e-mailem, doporučenou poštou nebo osobně doručena na adresu EVERTILE do 30 dnů od zjištění vady. Reklamacе musí obsahovat jméno a adresu vlastníka Zboží, datum, kdy byla vada poprvé zjištěna, počet a typ vadných prvků, úplný detailní popis vady s fotodokumentací a datum montáže střechy.
2. Zákonem stanovenou odpovědnost za vady pro reklamaci případných skrytých nebo zjevných výrobních vad může Vlastník uplatnit v příslušné zákonné lhůtě od zakoupení Zboží. Pro uplatnění práv ze zákonné odpovědnosti za vady je Vlastník povinen doložit nákupní doklad, z něhož je možné provést identifikaci krytiny, barvy, prodejce a všech zakoupených prvků.
3. Pro uplatnění reklamace vady na základě Limitované záruky je Vlastník Zboží povinen doložit kromě informací dle IV. /1. také Záruční list. **Bez platného Záručního listu nemá na Limitovanou záruku nárok.**
4. Na reklamovaném Zboží nesmějí být před uplatněním a vyřízením reklamace prováděny žádné opravy a zásahy, pokud k tomu EVERTILE nedá písemný souhlas nebo pokud by odkladem hrozily další škody na majetku Vlastníka nebo třetích osob. V případě neodkladné opravy je Vlastník povinen zhotovit podrobnou a vypovídající fotodokumentaci stavu před započatím opravy a uschovat veškeré demontované prvky pro následnou kontrolu a šetření.
5. Zástupci EVERTILE musí být umožněno provést detailní prohlídku reklamovaného zboží ve stavu, za kterého byla vada zjištěna.
6. **Reklamacе zjevné výrobní vady musí být uplatněna před použitím (montáží) Zboží.** V případě, že taková vada byla zjištěna v průběhu montáže nebo nastaly pochybnosti o bezchybné kvalitě Zboží, je montážní firma povinna okamžitě přerušit práci a bez odkladu informovat prodejce, který si vyžádá stanovisko EVERTILE. Montáž musí být přerušena až do chvíle, kdy zástupce EVERTILE nebo prodejce vystaví písemné vyjádření. Zejména se tento postup použije při zjištění dílčích vad povrchu, barevného odstínu, nebo tvaru tašek a příslušenství.
7. EVERTILE vystaví písemné vyrozumění o uznání nebo zamítnutí reklamace do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, resp. ode dne doručení (doplnění) kompletních podkladů k reklamaci.

V. ZPŮSOB ODSTRANĚNÍ VAD

1. V případě oprávněného uplatnění této Limitované záruky budou případné nároky vyřízeny tak, že EVERTILE poskytne přiměřenou slevu z kupní ceny nebo dodá bezplatně nové Zboží v množství odpovídajícím množství vadných prvků nebo provede jejich opravu, je-li to možné. Celkové množství nebo hodnota náhrady za vadné zboží nepřesáhne hodnotu/množství původní dodávky a snižuje se o 1/15, 1/20, 1/30 nebo 1/50 (dle typu Zboží a záruky) za každý rok, který uplynul od zakoupení Zboží.
2. Pokud by stejné Zboží již nebylo dostupné má EVERTILE právo bezplatně dodat náhradní Zboží podobných vlastností.
3. Limitovaná záruka nekryje nároky na úhradu demontáže či montáže dotčeného Zboží. EVERTILE dále nebude hradit náklady spojené s uplatněním reklamace nebo jiné náklady a škody, vzniklé v souvislosti s vadou Zboží.

VI. ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Práva vyplývajících ze zákonné odpovědnosti za vady v trvání a rozsahu stanoveném příslušnou zákonnou normou platnou v zemi kupujícího, nabyvá kupující zakoupením Zboží a splněním technických a užitných podmínek stanovených výrobcem a příslušnou oborovou normou.
2. V případě dispozitivních zákonných ustanovení upravujících zákonnou odpovědnost za vady se použijí ustanovení těchto záručních podmínek.

VII. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Z této Limitované záruky nevyplývají žádné jiné nároky než jsou vysloveně uvedené v těchto podmínkách.
2. Z Limitované záruky neplyne dále právo na náhradu nákladů spojených s reklamací.
3. Limitovaná záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na škody vzniklé v souvislosti s nehodou, ohněm, abnormálními atmosférickými vlivy, živelnou pohromou, válečným konfliktem, terorismem nebo vyšší mocí.
4. Limitovaná záruka se vztahuje pouze na Zboží jmenovitě uvedené v Záručním listu.
5. Rozhodujícími pravidly a předpisy pro správné použití a montáž Zboží je Montážní návod a katalog výrobce a příslušné oborové normy. Odpovědnost za neznalost Montážního návodu, odbornou nezpůsobilost nebo pochybení při montáži Zboží, neznalost Záručních podmínek a podmínek správného použití Zboží nemůže být přisuzována EVERTILE.
6. Reklamace / záruka může být uplatněna pouze v případě, že kupní cena za Zboží byla řádně zaplacená. Poskytnutá Rozšířená záruka se řídí právem České republiky a poskytnutím Rozšířené záruky nejsou ovlivněna zákonná práva spotřebitelů.

Říčany u Prahy
1. 4. 2018

EVERTILE International s.r.o.
Bezručova 1601/84
251 01, Říčany u Prahy
Česká republika
IČ: 26775824
Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, Sp.zn. C 92971