



GUTTA ČR - Praha, spol. s r.o.
Na Dlouhém lánu 41/508
160 00 Praha 6

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

GUTTATEC

- STŘEŠNÍ BITUMENOVÉ ŠINDELE

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA, CELKOVÁ ZÁRUKA NA MATERIÁL

Dodavatel bitumenových šindelů GUTTATEC společnost GUTTA ČR - Praha poskytuje na dané výrobky záruční podmínky převzaté od jejich výrobce - nadstandardní prodlouženou záruku a současně celkovou záruku na materiál dle níže uvedené tabulky.

GUTTATEC	Hexagonal Rectangular Beaver	TOPGLASS - Rectangular - Beaver	TOPGLASS - Irregular
Prodloužená záruka	5 let	10 let	15 let
Celková záruka	10 let	20 let	30 let

Uvedené záruky se týkají případného výskytu zejména následujících defektů / výrobních vad šindelů:

- otevřené puchýře na povrchu šindelů;
- praskliny, poškození šindelových šablon;
- absence lepící vrstvy;
- kompletní ztráta barevné úpravy po 1. roce užívání;
- slepení šindelů v balíku;
- geometrické odchylky přesahující tolerance;
- odtržení ze střechy nebo poškození šindelů důsledkem větru s rychlostí do níže uvedených maximálních rychlostí.

GUTTATEC	Hexagonal Rectangular Beaver	TOPGLASS - Rectangular - Beaver	TOPGLASS - Irregular
Maximální rychlost větru	96 km / h	130 km / h	175 km / h

Pokud se v době prodloužené záruky vyskytnou některé z uvedených defektů majících vliv na kvalitu - vodotěsnost střechy, výrobce vymění 100% poškozených šindelů a uhradí obvyklou výši nákladů na jejich opětovné položení.

Po uplynutí prodloužené záruky do uplynutí období celkové záruky v případě výskytu některého z uvedených defektů způsobujícího zatékání výrobce poskytne šindele na výměnu poškozených nebo poskytne částečnou kompenzaci nákladů na pořízení jiných nových šindelů potřebných k výměně. Kompenzace se stanoví z nákladů na pořízení nových šindelů ponížených o příslušnou část v závislosti na počtu let od položení šindelů do výskytu defektu dle níže uvedené tabulky.

Počet let od pokládky šindelů			Ponížení kompenzace
Hexagonal Rectangular Beaver	TOPGLASS - Rectangular - Beaver	TOPGLASS - Irregular	
5	10 - 11	15 - 17	30 %
6	12 - 13	18 - 20	40 %
7	14 - 15	21 - 23	50 %
8	16 - 17	24 - 26	60 %
9	18 - 19	27 - 29	70 %
10	20	30	80 %



gutta

GUTTA ČR - Praha, spol. s r.o.
Na Dlouhém lánu 41/508
160 00 Praha 6

Počátkem výše uvedených záručních období je den položení šindelů na střechu.

Záruky platí za předpokladu dodržení montážních návodů a postupů pro bitumenové šindele, a pokud období mezi nákupem konečným uživatelem a počátkem montáže nepřesáhlo 12 měsíců.

Záruky také platí pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.

Záruky se nevztahují na vady výrobků vzniklé:

- v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci;
- nevhodným transportem, skladováním nebo použitím výrobků;
- neodbornou montáží, nedodržením montážních návodů, chybnou montáží podkladního pásu, chybnou ventilací a izolací střechy;
- neodbornou opravou nebo použitím nesprávných doplňků;
- chybami projektu, skrytými vadami struktury stavby;
- barevné změny způsobené extrémními vnějšími podmínkami – působením agresivních chemických látek, působením živých organismů...

Záruky se nevztahují na nepřímé náklady, škodu nebo náklady spojené s demontáží, úpravou nebo opravou střešního pláště a také na škody vzniklé na vnějšku nebo uvnitř stavby.

Případnou reklamaci je nutné uplatnit písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu a doložením termínu montáže a případných dalších podkladů dle instrukcí dodavatele.

Dodavatel nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení vady.

Reklamující musí umožnit prohlídku na místě reklamace a do vyřešení reklamace nesmí provádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby.

Dodavatel má právo nezávisle vyšetřit okolnosti reklamace.

Reklamující musí poskytnout vzorky výrobků pro testování, jestliže o ně dodavatel požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nároky vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady výrobku.

Nároky vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady výrobku stejně jako další práva a povinnosti dodavatele a reklamujícího jsou dány obecně závaznými právními předpisy.