

Záručný list

na všetky originálne produkty strešných systémov výrobcu Metrotile CE, s.r.o., Poprad

30 rokov na vodonepriepustnosť (prehrdzavenie)

10 rokov na povrchovú úpravu

Záruka sa vzťahuje na vodonepriepustnosť a skryté výrobné chyby strešných systémov:

MetroStandard 410, MetroStandard 350, MetroKlip 320, MetroKlip 405, MetroKlip 505

Podmienkou pre uplatnenie prípadnej reklamácie je dodržanie reklamačného postupu, ustanovení, záručných podmienok uvedených v záručnom liste a všetkých výrobcom vydaných smerníc, odporúčaní, návodov a všeobecne platných noriem.

1. Ustanovenia a záručné podmienky

- 1.1. Záručná doba začína plynúť dňom predaja oficiálnym autorizovaným predajcom strešných systémov, alebo jeho následným prevzatím zákazníkom.
- 1.2. Záruka platí výhradne na tovar zakúpený u oficiálneho autorizovaného predajcu alebo u výrobcu Metrotile CE, s.r.o.
- 1.3. Podmienkou pre uplatnenie prípadnej reklamácie je potvrdenie záručného listu oficiálnym autorizovaným predajcom strešných systémov a predložení kópie dokladu o zaplatení za reklamovaný tovar.
- 1.4. Strešný systém musí byť aplikovaný v obvyklých klimatických podmienkach, a to v prostredí bez vplyvov agresívneho priemyslového znečistenia, zlúčenín chlóru a dusíka, solí a iných chemických látok.
- 1.5. Preprava, manipulácia, skladovanie a montáž strešného systému sa musí riadiť odporúčaniami výrobcu, resp. importéra. Výrobca resp. importér je povinný kupujúcemu tieto odporúčania poskytnúť v písomnej alebo inej forme a kupujúci je povinný si ich preštudovať a riadiť sa nimi.
- 1.6. Záruku je možné uplatniť iba vtedy, pokiaľ je tovar úplne zaplatený.

2. Záruka sa nevzťahuje na

- 2.1. Tovar označený a predaný ako nižšia akostná trieda.
- 2.2. Zmenu a odchýlku farebného odtieňa a lesku spôsobenú prachom a iným znečistením akéhokoľvek druhu.
- 2.3. Výrobky, ktoré boli v kontakte so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemickými prostriedkami.
- 2.4. Koróziu na strižných a rezných hranách a dodatočne vytvorených otvoroch, ktoré následne neboli náležite ošetrené ochranným náterom a chyby spôsobené nesprávnym delením materiálu (t.j. použitie rotačnej brúsky s brusným kotúčom, alebo akéhokoľvek náradia, pri ktorého použití dochádza k termickému efektu).
- 2.5. Chyby spôsobené mimoriadnymi podmienkami alebo úkazmi (povodne, krupobitia, prudké lejaky, zemetrasenia, požiare, veterné smršte, snehové kalamity a pod.), vojnami, nepokojmi, teroristickými činmi, vandalizmom a pod.
- 2.6. Vady výrobku, ktoré vznikli: a) nevhodným skladovaním a manipuláciou, b) nevhodným použitím výrobku, c) neodbornou montážou alebo nedodržaním inštrukcií z návodu výrobcu, d) neodborným zásahom alebo opravou, prevedenou bez zvolenia výrobcu, resp. jeho zástupcu, e) v dôsledku mechanického poškodenia spotrebiteľom alebo inou osobou, f) porušením akýchkoľvek zo zásad, ktoré by boli v rozpore so záručnými podmienkami alebo informáciami, ktoré uvádza výrobca, resp. jeho zástupca.

3. Uplatnenie záruky

- 3.1. Zistené chyby musia byť oznámené ihneď po ich zistení (najneskôr však do 15 dní), a to písomnou formou prostredníctvom oficiálneho autorizovaného predajcu, u ktorého bol tovar zakúpený spolu s kópiou dokladu o zakúpení strešného systému.
- 3.2. Reklamujúci je povinný preukázať chybu výrobku, ktorú reklamuje, umožniť výrobcovi, resp. jeho zástupcovi overiť oprávnenosť reklamácie a posúdiť rozsah chýb výrobku.
- 3.3. Nároky spotrebiteľa vyplývajúce zo zodpovednosti výrobcu za chyby výrobku, vyplývajú zo všeobecných záväzných právnych predpisov.
- 3.4. V prípade preukázanej výrobnej chyby materiálu je výrobca povinný vymeniť chybný výrobok.

Odberateľ:
Číslo faktúry:

V Poprade dňa:

Ing. Orolin Peter
konateľ spoločnosti