

ZÁRUČNÍ LIST

Společnost OMAK ROOF s.r.o. poskytuje záruku na střešní krytiny řady K, T, F včetně příslušných klempířských prvků, svítků a rovinných plechů vyrobených z totožného materiálu. Záruka se vztahuje rovněž na okapový systém dodávaný společností OMAK ROOF s.r.o. Záruka je platná pouze v případě dodržení záručních podmínek uvedených v tomto dokumentu a dodržení postupů obsažených v dokumentech Provozní list a Montážní návod.

Záruka se vztahuje na produkty vyrobené z ocelového, oboustranně žárově pozinkovaného (min.200g/m²) plechu o síle 0,5mm a více, který je dodatečně ošetřený organickým povlakem o síle min. 25µm.

Na veškerý sortiment, jehož vlastnosti nespĺňují výše uvedené parametry, se vztahuje zákonná záruka v trvání 2 let od doby převzetí zboží. Podmínky neplatí pro sortiment v provedení pozink nebo aluzinek 150g jejichž vlastnosti nezaručují dlouhodobou životnost. Tyto výrobky je nutno v co nejkratší době od převzetí ošetřit dodatečným ochranným nátěrem nebo jiným konzervačním přípravkem pro prodloužení životnosti výrobků.

Záruční doba začíná běžet od doby převzetí zboží zákazníkem. V případě prodlení s vyzvednutím objednaného zboží, začátkem záruční doby se rozumí 10-tý den od doby připravení zakázky k expedici.

Záruka platí na území České republiky a států, jejichž klimatické podmínky jsou obdobné.

OMAK ROOF s.r.o. poskytuje záruku v délce:

10 let – pro výrobky s povrchovou úpravou 25µm-35µm

15 let – pro výrobky s povrchovou úpravou 50µm

20 let – pro výrobky s povrchovou úpravou SOLANO nebo HPS 200µm

20 let – na nepropozivění tzn., že během této doby nedojde k proniknutí vody do střešního pláště

z důvodů koroze.

OMAK ROOF s.r.o. zaručuje v uvedeném období ochranu před perforační korozi s tím, že barevný odstín se může lišit od původního na celé ploše krytiny rovnoměrně nebo na jeho části v závislosti na klimatických podmínkách a působení těchto jevů na části střechy s různou intenzitou (mrazové kotliny apod.).

-----zde odštíhnout

REGISTRACE

Pro získání plné záruky a včasnou identifikaci dodaného zboží, registrujte prosím tuto zakázku. Ověřte údaje spojené s identifikací výrobků. V případě chybných údajů vyžádejte si u svého prodejce nový formulář. Podepsaný formulář zašlete v originální podobě na adresu společnosti nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží. Pokud takto neučiníte, na zboží se bude vztahovat záruka v délce vyplývající ze zákona. Tento ústřížek zašlete na adresu:

OMAK ROOF s.r.o., oddělení reklamací, Strojnická 373, 735 62 Český Těšín - Mosty

TYP VÝROBKU	BARVA a TYP POVRCHOVÉ ÚPRAVY
MNOŽSTVÍ	PODPIS ZÁKAZNÍKA	
DATUM EXPEDICE		
ZÁKAZNÍK



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Tato záruka se vztahuje na povlékané plechy používané na střešní a nástěnné vnitřní a vnější krytí.
2. Záruka platí při použití plechů v běžném prostředí. Záruka neplatí při použití v korozivním, nebo agresivním prostředí, např. vzduch s velkým obsahem solí a jiných agresivních látek, ve stálém styku s vodou, ve styku s chemikáliemi a korozivními výparů, ve styku s popely a cementovým prachem, v přímém styku s mokrým dřevem, betonem nebo zeminou, ve styku se zvířecími výkaly, ve styku s mědí nebo kapalinou vytékající z měděných trubek, okapů, ploch.
3. Záruka neplatí pro povrchy, na kterých se provedly natěračské úpravy, rovněž v místech mechanicky nebo chemicky poškozených. Záruka neplatí pro plechy v provedení pozink a aluzinek 150. Tyto výrobky je nutno v co nejkratší době od převzetí ošetřit dodatečným ochranným nátěrem nebo jiným konzervačním přípravkem.
4. Záruka se nevztahuje na případnou korozi spodní strany plechů, která je ošetřena ochranným lakem.
5. Záruka platí, jestliže se plechy skladují dle pokynů, které jsou uvedené v dokumentech "Montážní návod" a „Provozní list“, jestliže se instalují pomocí vhodných upevňovacích prvků (koupených u výrobce), jestliže je použito nářadí a postupy, které jsou uvedeny v dokumentech "Montážní návod" a „Provozní list“.
6. Záruka platí, jestliže se plechy udržují odborným způsobem a nahromaděné nečistoty a usazeniny jsou správně a pravidelně odstraňovány.
7. Záruka na klempířské výrobky nebo rovinné plechy platí za podmínek, že výroba klempířských prvků proběhla při minimální pracovní teplotě +5°. Záruka zaniká v případě, kdy ohyby u klempířských prvků byly vícekrát namáhané ve stejném místě.
8. Záruka se může uplatnit jen v případě, že poškození se objevily alespoň na 5% povrchu.
9. Záruka se může uplatnit jen v případě, že montáž krytiny proběhla do 6 měsíců od zakoupení při zachování veškerých postupů týkajících se správného skladování uvedených v dokumentech „Montážní návod“ a „Provozní list“.

POSTUP REKLAMACE

Nezbytnou podmínkou vyřízení reklamace je předložení tohoto záručního listu, spolu s fakturou, účtenkou o koupi plechů. Tyto dokumenty jsou nezbytné pro identifikaci dodávky zboží.

Záruční list musí obsahovat razítko, datum a podpis zaměstnance společnosti OMAK ROOF s.r.o. oprávněného k podpisu záručního listu.

Reklamacie se musí předložit u přímého dodavatele plechu, který jí předá firmě OMAK ROOF s.r.o.

V případě uznané reklamace, podle záručních podmínek a montážního návodu, se OMAK ROOF s.r.o. zavazuje uhradit škodu max. do výše dodaného materiálu - celku, nebo části poškozeného plechu v závislosti na věku plechu, nebo bezplatně zákazníkovi vyměnit (bez montáže) poškozený plech za nový, nebo uplatnit obchodní slevu na dodaný materiál. OMAK ROOF s.r.o. má právo svobodně zvolit způsob vyřízení reklamace, který je pro zákazníka závazný.

Záruční zodpovědnost je omezena hodnotou původně koupeného plechu.

Firma OMAK ROOF s.r.o. nezodpovídá za žádné přímé a nepřímé ztráty vzniklé následkem poškození, kterých se záruka týká.

ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

Společnost OMAK ROOF s.r.o. odpovídá za přímé vady výrobků, které jsou zjištěny v okamžiku jejich převzetí kupujícím, což kupující stvrzuje podpisem dodacího listu. Vady, které nelze zjistit při odběru, je povinen kupující nahlásit nejpozději do 10 dnů od převzetí zboží resp. písemně tuto skutečnost reklamovat. OMAK ROOF s.r.o. neodpovídá za škody, které nepřímo souvisí s vadami zboží (přepravní náklady, ušlý zisk apod.). Odpovědnost za vady dodaného zboží je rovná pouze do výše kupní ceny dodaného zboží, resp. jeho části postiženého vadami snížené o hodnotu roční amortizace ve výši 7% kupní ceny. Společnost OMAK ROOF s.r.o. nenes zodpovědnost za montáž dodaného zboží.

Provedením registrace zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. Společnost OMAK ROOF s.r.o. se zavazuje, že údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

Před odesláním podepsaného záručního listu doporučujeme vyhotovit kopii a uschovat po dobu záruční doby.

Tyto záruční podmínky obdrží ODBĚRATEL vždy spolu s objednaným zbožím a jsou součástí obchodních podmínek a podmínek poplatků DODAVATELE. Podmínky platí od 01.09.2010.

Záruční list vydal

Datum přijetí registrace

Razítko