

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBEK ONDUSTEEL, ONDUTECH 100, ONDUTECH 50

Platné znění od 1. 6. 2013

## USTANOVENÍ A PODMÍNKY ZÁRUKY

### I. ROZSAH ZÁRUKY

1. Záruka vyplývající ze zákona se poskytuje v trvání a rozsahu stanoveném příslušnou zákonnou normou platnou v zemi kupujícího, zejména **na dobrou výrobní kvalitu**, tj. rozměry a tvar výrobku a použité materiály odpovídají standardům publikovaným dodavatelem s ohledem na technologický vývoj.
2. Zákonem stanovenou záruku dodavatel rozšiřuje o:
  - 2.1. **Registrovanou záruku** na vadu vodonepropustnosti, to znamená vada zatékání do střechy v důsledku porušení celistvosti výrobku korozí v trvání:  
**ONDUSTEEL, ONDUTECH 100 – 50 let**  
**ONDUTECH 50 – 30 let**
  - 2.2. **Registrovanou záruku** na přítomnost a přilnavost povrchové úpravy v trvání:  
**ONDUSTEEL, ONDUTECH 100 – 30 let**  
**ONDUTECH 50 – 15 let**
3. Záruka se vztahuje na skryté vady materiálu (např. nedostatečná korozní ochrana plechu) nebo zjevné výrobní vady (např. vadné rozměry prvku, vadný odstín povrchové úpravy, chybné povrchové úpravy). Všechny ostatní vady a škody na výrobku jsou ze záruky vyloučeny, obzvláště škody, které nastaly následkem mechanického poškození, nehody, živelné pohromy nebo které nastaly nevhodným skladováním, manipulací, chybným nebo nevhodným použitím, montáží nebo údržbou.
4. Záruka se vztahuje na odprýsknutí povrchové úpravy od plechu v ploše výrobku s výjimkou míst dotčených montáží (ohyby, místa přibíjení, stříhy) nebo mechanickým narušením povrchu nebo míst dotčených pohybem člověka (údržba a montáž zařízení, komínů apod.) mimo nášlapné stupně a lávky.
5. Záruka se nevztahuje na změny barvy nebo povrchu výrobku způsobené usazováním nečistot a následných procesů (růst mechu, chemické rozrušení povlakových vrstev), působením klimatických vlivů a počasí nebo vystavením krytiny vlhkosti v době skladování nebo přepravy.
6. Záruka se nevztahuje na korozi plechu způsobenou použitím zboží ve vysoce korozivním či jiném prostředí se silným chemickým působením (např. ovzduší s obsahem soli, v trvalém kontaktu s vodou, žíraviny, kouřem, popelem, zvířecími výkaly apod.), které může mít vliv na povrch materiálu.
7. Záruka se nevztahuje na vady a změny stavu výrobku způsobené běžným opotřebením.
8. Z Registrované záruky jsou vyjmuty všechny prvky, obsahující polykarbonátové nebo plastové součásti a díly. Na tyto prvky se vztahuje pouze minimální záruční lhůta stanovená zákonem nebo samostatné záruční podmínky, pokud je výrobce uvádí.
9. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v souvislosti s nahrazením originálních konstrukčních prvků a doplňků jinými, neschválenými výrobcem, použitím nevhodných klempířských materiálů a také na střechy, při jejichž montáži byla porušena montážní pravidla a zásady vydané výrobcem (viz. Montážní návod) nebo obecné konstrukční zásady a normy pro navrhování šikmých střech.
10. Záruka se nevztahuje na korozi způsobenou kontaktem zboží s mědí či s materiály vyrobenými z mědi nebo potaženými mědí, s cementem, bitumenem nebo s půdou.



Ondusteel



Ondutech 100

Ondutech 50



## II. NABYTÍ ZÁRUKY

### ZÁKONNÁ ZÁRUČNÍ LHŮTA.

1. Zákonem stanovenou minimální záruční lhůtu (2 roky) pro reklamaci případných skrytých nebo zjevných výrobních vad nabývá vlastník automaticky zakoupením výrobku.

### REGISTROVANÁ ZÁRUKA

1. Dodavatelem rozšířenou „**Registrovanou záruku**“ nabývá vlastník pouze po splnění následujících podmínek:
  - 1.1. **Vlastník výrobku se musí u dodavatele zaregistrovat.** To provede tak, že zašle na adresu dodavatele vyplněný Registrační list potvrzený prodávajícím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne zakoupení výrobku u prodávajícího.
  - 1.2. Není-li Registrační list u prodejce k dispozici, zašle vlastník výrobku na adresu dodavatele kopii nákupního dokladu a k tomu uvede přesnou adresu místa, kde je výrobek použit, celé jméno a adresu vlastníka a jméno a místo prodejce (nebo montážní firmy), kde výrobek zakoupil.
2. **Dodavatel vystaví a zašle vlastníkově Záruční list** potvrzující rozšířenou Registrovanou záruku k výrobkům uvedeným v Registračním listu, a to nejpozději do 60 dnů ode dne obdržení Registračního listu nebo náhradních dokladů. Záruční doba běží ode dne zakoupení výrobku.
3. **Vystavením záručního listu dodavatel nepřebírá** ani nepředjíká jakoukoliv záruku a zodpovědnost za momentální stav výrobku nebo správnost jeho montáže a/nebo použití.
4. Před vystavením Záručního listu nebo kdykoli během doby trvání záruky má dodavatel právo si ověřit správnost a pravdivost údajů uvedených v Registračním listu (zejména původ, typ a množství výrobku a místo jeho použití). Pokud zjistí rozdíly skutečného stavu oproti údajům v Registračním listu, má právo vystavení Záručního listu nebo uplatnění reklamace odmítnout, případně vypovědět jeho platnost.
5. Registrovaná záruka je převoditelná na nového vlastníka, pokud o to požádá dodavatel. Převod záruky může dodavatel odmítnout v případě, že původní vlastník neuhradil kupní cenu nebo je výrobcí znám stav výrobku, který vylučuje uplatnění záruky.

## III. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY / REKLAMACE.

1. Reklamace musí být uplatněna písemně a odeslána e-mailem, doporučenou poštou nebo osobně doručena na adresu dodavatele do 30 dnů od zjištění vady. Platí datum na poštovním razítku nebo datum předání zástupci dodavatele. Reklamace musí obsahovat jméno a adresu vlastníka výrobku, datum, kdy byla vada poprvé zjištěna, počet a typ vadných prvků, úplný detailní popis vady (nejlépe s fotodokumentací) a datum montáže střechy.
2. Zákonem stanovenou minimální záruku nabývá vlastník automaticky zakoupením výrobku. Pro uplatnění zákonné záruky je povinen doložit nákupní doklad z něhož je možné provést identifikaci krytiny, barvy a všech zakoupených prvků.
3. Pro uplatnění Registrované záruky je vlastník výrobku povinen doložit kromě informací dle III./1. také číslo nebo kopii Záručního listu.
4. Na reklamovaném výrobku nesmějí být před uplatněním a vyřízením reklamace prováděny žádné opravy a zásahy, pokud k tomu výrobce nedá písemný souhlas nebo pokud by odkladem hrozily další škody na majetku vlastníka nebo třetích osob. V případě neodkladné opravy je vlastník povinen zhotovit podrobnou a vypovídající fotodokumentaci stavu před započítím opravy a uschovat veškeré demontované prvky pro následnou kontrolu a šetření.
5. Zástupci dodavatele musí být umožněno provést detailní prohlídku reklamovaných výrobků ve stavu, za kterého byla vada zjištěna, s úmyslem je prošetřit, aniž by tím vůbec nějakým způsobem předjíkala oprávněnost záruky.
6. **Reklamace zjevné výrobní vady musí být uplatněna před použitím (montáží) výrobku.** V případě, že taková vada byla zjištěna v průběhu montáže nebo nastaly pochybnosti o bezchybné kvalitě výrobku, je montážní firma povinna okamžitě přerušit práci a bez odkladu informovat prodejce nebo dodavatele. Montáž musí být přerušena až do chvíle, kdy zástupce dodavatele vystaví písemné vyjádření. Zejména se to týká dílčích vad povrchu, barevného odstínu nebo tvaru tašek a příslušenství.
7. Dodavatel je povinen provést prohlídku na místě nebo vystavit vyrozumění o uznání nebo neuznání reklamace do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace pokud byly přiloženy všechny vyžadované dokumenty.



Ondusteel



OnduTECH 100

OnduTECH 50

#### IV. NÁHRADA.

1. V případě uznání oprávněné reklamace dodavatel zaručuje výměnu vadných prvků za bezvadné nebo náhradu kupní ceny vadných výrobků.
2. Dodavatel neručí za jakékoliv přímé nebo nepřímé ztráty a škody, které mohly majiteli výrobku vzniknout v souvislosti s případnou vadou.
3. Náhrada se nevztahuje na náklady spojené s uplatněním záruky / reklamace, na náklady spojené s výměnou (montáží) výrobků, ani na škody způsobené třetím osobám. Celková hodnota náhrady je do výše původní fakturované hodnoty reklamovaného množství výrobku.
4. Vyrozumění o uznání nebo neuznání reklamace zašle písemně dodavatel vlastníkovvi do 15 dnů od provedení místního šetření, bylo-li vyžadováno. Náhrada, v případě oprávněné reklamace, se uskuteční do 60 dnů ode dne vystavení vyrozumění dodavatele o uznání reklamace. Tato lhůta může být prodloužena o prodlení na straně vlastníka, je-li jeho součinnost pro provedení náhrady nezbytná.

#### V. OBECNÁ OMEZENÍ.

1. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v souvislosti s nehodou, ohněm, abnormálními atmosférickými vlivy – živelnou pohromou, válečným konfliktem, terorismem, povstáním, vnitřními nepokoji nebo vyšší mocí, nebo montáží a použitím pro účel, který nebyl určen a doporučen dodavatelem.
2. Záruka se vztahuje pouze na zboží jmenovitě uvedené v Záručním listu/nákupním dokladu.
3. Rozhodujícími pravidly a předpisy pro správné použití a montáž výrobku je Montážní návod a katalog dodavatele a příslušné oborové normy. Dodavatel nepřebírá zodpovědnost za neznalost Montážního návodu, odbornou nezpůsobilost nebo pochybení při montáži výrobku, neznalost Záručních podmínek a podmínek správného použití výrobku.
4. Reklamace / záruka může být uplatněna pouze v případě, že kupní cena za výrobky byla řádně zaplacená.
5. Výkony přenesené tímto ručením neovlivňují zákonná práva spotřebitelů. V případě sporu se problém posuzuje podle zákonů České republiky.

Dodavatel:

Onduline – stavební materiály, spol. s r.o.

Zakourilova 28/1096

149 00 Praha 4 – Chodov

Česká republika

IČO: 49683071, DIC: CZ49683071

OR vedený Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 22091