

VŠEOBECNÉ DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI RUUKKI CZ 2013

1) Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné dodací podmínky (dále jen „ VDP „) se stávají nedílnou součástí každého obchodního závazkového vztahu uzavíraného mezi prodávajícím / dodavatelem (Ruukki CZ s.r.o.) a kupujícím / odběratelem (fyzická nebo právnická osoba). Smluvní vztahy mezi stranami se řídí těmito všeobecnými dodacími podmínkami a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. V případě, že mezi stranami byla uzavřena smlouva, platí tyto VDP tehdy, nejsou-li smluvně upraveny podmínky jinak / v *textu dále jen prodávající a kupující* / .Kupující se seznámil s těmito VDP prostřednictvím internetových stránek prodávajícího, kde jsou zveřejněny na : <http://www.ruukki.cz/Produkty-a-reseni/Stavebni-reseni/Ke-stazeni> a souhlas s nimi vydává odesláním objednávky prodávajícímu. Korespondence a komunikace mezi kupujícím a prodávajícím v rámci daného obchodního závazkového vztahu bude realizována jak v listinné podobě, tak faxem či mailem.

2) Poptávka a nabídka

- Kupující je povinen detailně technicky specifikovat poptávané zboží nebo poskytnout prodávajícímu přesnou technickou dokumentaci v provedení postačujícím k vyhotovení nabídky prodávajícího.
- Prodávající neodpovídá za soulad či nesoulad mezi údaji v předložené technické dokumentaci a skutečným stavem. V případě, že kupující poptává zboží postupně, neodpovídá prodávající za odlišnosti v jednotlivých dodávkách, jejichž původ je ve výrobě (např. barevný odstín apod.)
- Cenová nabídka je závazná po dobu platnosti uvedené v nabídce pouze v případě, že kupující zboží jednoznačně technicky specifikoval ve své poptávce a dodatečně specifikaci nezměnil.
- Kladečské plány nebo technická dokumentace není předmětem dodávky prodávajícího (s výjimkou zvláštního ujednání), pokud se s kupujícím nedohodl jinak.

3) Objednávka

Objednávání zboží provádí kupující výlučně písemnou formou - dopisem, faxem nebo e mailem na oficiální obchodní kontakty prodávajícího (na faxové číslo nebo na e-mailovou adresu kontaktní osoby prodávajícího uvedeného v nabídce, nebo na regionálního zástupce prodávajícího). Takto zasláná objednávka je platná.

Objednávka musí obsahovat zejména :

- specifikaci zboží: typ výrobku, druh povrchové úpravy, barevný odstín dle vzorníku RR nebo RAL(reklamace odstínu viz dále čl. 12) , případně další podstatné technické údaje, vhodné je uvést i účel , pro který je zboží určeno
- specifikaci množství, příp. rozměrů jednotlivých výrobků,
- dodací lhůtu prodávajícího s prioritou údaje uvedeného v nabídce,
- požadovaný způsob dodání (tj. doprava kupujícího nebo oprava prodávajícího) a místo dodání zboží (adresa místa dodání s uvedením osoby oprávněné k převzetí zboží, včetně identifikačního dokladu této osoby , a kontaktního telefonu. Kupující má možnost uvést několik osob; k převzetí zakázky pak postačuje jedna z nich, přičemž kupující tuto osobu může označit těsně před převzetím zboží . Za to, že zboží převzala za kupujícího k tomu zmocněná osoba , vždy zcela odpovídá kupující, který také nese veškerou odpovědnost za řádné převzetí),
- obchodní firmu a sídlo kupujícího, IČ a DIČ, údaj o zápisu v obchodním či živnostenském rejstříku, jméno a kontakt (telefon, fax, e-mail) oprávněné osoby.

4) Potvrzení objednávky

- Prodávající vystaví bez zbytečného odkladu potvrzení objednávky kupujícího. Potvrzení objednávky obsahuje přesný popis zboží, předpokládaný termín vyhotovení zboží a předpokládaný termín jeho dodání, způsob a místo dodání zboží, dodací adresu, označení osoby/osob / oprávněné převzít zboží včetně jejího kontaktního telefonu, cenu zboží, způsob placení a úrok z prodlení s placením faktur ve výši 0,05% denně. Cena zboží je stanovena jako pevná a vychází z aktuálních platných ceníků prodávajícího s výjimkou zboží, kde je cena individuálně kalkulována – tzv. projektová cena.
- Kupující je povinen doručit prodávajícímu písemný souhlas s údaji na potvrzení objednávky, či oznámit prodávajícímu konkrétní připomínky k potvrzení objednávky neprodleně, max. do 48 hod. od jejího obdržení. Pokud tak učiní kupující prostřednictvím e mailu je povinen tak učinit z oficiální firemní mailové adresy. V případě, že kupující tak v uvedenou lhůtu neučiní, a to buď poštou, faxem nebo mailem, ruší se pro obě strany automaticky daný obchodní případ, o čemž bude kupující prodávajícím bez zbytečného odkladu informován. Na odsouhlasení potvrzení objednávky kupujícím kupující potvrdí současně, že byl seznámen a souhlasí s těmito všeobecnými dodacími podmínkami Ruukki CZ s.r.o.
- Potvrzení objednávky kupujícího e mailem bude přiloženo u prodávajícího k dokumentaci daného obchodního případu.

5) Platební podmínky, termín a podmínky dodání

Není-li smluvně ujednáno jinak, platí následující platební a dodací podmínky:

- Současně s potvrzením objednávky vystaví prodávající zálohovou fakturu ve výši 100 % hodnoty zboží včetně DPH.
- Po uhrazení zálohové faktury, tj. dnem připsání fakturované částky dle bodu 5a) na účet prodávajícího, počíná běh lhůt pro výrobu a dodání zboží.
- U výrobků dovážených ze zahraničí je dodací termín oznámen prodávajícím kupujícímu v závislosti na dodání výrobků ze zahraničí.

6) Změny objednávky, zrušení objednávky

- Kupující je povinen odebrat všechny položky objednávky, které si objednal. Vrácení výrobků z jiného než reklamačního důvodu, je-li reklamační prodávajícím uznána za oprávněnou, není možné, nedohodnou-li se prodávající s kupujícím s ohledem na okolnosti případu jinak. O nevhodnějších způsobů řešení případné reklamacie rozhodne s ohledem na okolnosti případu vždy prodávající.
- Změna nebo zrušení objednávky se provádí výlučně písemnou formou. Prodávající, je-li to vzhledem k výrobním a dodacím podmínkám možné, bude změny akceptovat; v opačném případě požadavek kupujícího či doplnění původní objednávky bude považován za nový obchodní případ.

7) Přechod vlastnického práva

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží jeho převzetím .

8) Přechod nebezpečí škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy převezme zboží od prodávajícího, či od okamžiku, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím (viz níže bod 9) a 10).

9) Splnění dodávky

- Je-li smluvně dojednána dodací podmínka DAP místo dodání (Incoterms 2011) prodávající dopraví zboží na místo označené kupujícím v objednávce. Kupující je povinen zajistit vhodný příjezd na staveniště nebo skladiště a ihned zajistit vykládku zboží. Kupující je povinen prodávajícímu předem označit osobu (uvést její jméno, příjmení a případně vztah ke kupujícímu, viz článek 3 – Objednávka.), která za něj zboží v určeném místě převezme a která bude za převzetí zboží odpovědná. Neučiní-li tak, nese za porušení této povinnosti odpovědnost výhradně kupující.
- Po předchozí dohodě s kupujícím je možné dojednat dodací podmínku FCA výrobní závod dodávajícího (Incoterms 2011) nebo jeho prodejní sklady, nebo sklady jeho smluvních partnerů. Dodávka se v tomto případě považuje za splněnou tím, že prodávající připraví výrobky k odběru a kupujícího vyzve k jejich odebrání, nebo si je kupující odebere přímo svým zástupcem, jehož prodávajícímu předem označí.
- Kupující je povinen odebrat a převzít od prodávajícího všechny položky zboží, které si objednal, a to v termínu, který byl s prodávajícím dohodnut. Náklady spojené s případnou změnou termínu odběru zboží zaviněnou kupujícím jdou vždy k tíži kupujícího.
- Nepřevezme-li kupující zboží nejpozději do 2 pracovních dnů od ohlášeného data připravenosti, prodávající je oprávněn účtovat skladné ve výši 0,5% z celkové hodnoty zboží za každý den prodlení kupujícího.

10) Vykládka zboží a manipulace se zbožím

a) Vykládka zboží a manipulace se zbožím prováděná kupujícím :

provádí-li kupující vykládku zboží, potom ji zajišťuje na svoje náklady a také nese odpovědnost za to, že vykládka byla provedena řádně a s odbornou péčí. Prodávající neodpovídá za nezaviněné prostoje manipulačních prostředků při vykládce a za škody vzniklé v souvislosti s vykládkou zboží smluvním stranám i třetím osobám. Zpoždění dodávky z důvodu na straně kupujícího se nepovažuje za zaviněné prodávajícím.

b) Vykládka zboží a manipulace se zbožím prováděná prodávajícím :

v případě dopravy zboží autem s hydraulickou rukou provádí vykládku zboží prodávající. Kupující je však povinen zabezpečit vhodné místo pro vyložení zboží a potřebnou součinnost.

11) Záruka za jakost a vady zboží

a) Kupující je povinen provést příjemku zboží, a to jak kvantitativní, tak i kvalitativní. Případné rozdíly proti údajům v přepravním / dodacím listě je kupující povinen vyznačit v přepravním / dodacím listě a do CMR a vyžádat si vyjádření a podpis dopravce. Opomenutím tohoto úkonu se kupující vystavuje riziku případného neuznání reklamace zjevných vad prodávajícím.

b) Prodávající odpovídá za zjevné vady výrobků, zjištěné bezprostředně po převzetí zboží. Za skryté vady odpovídá během smluvené záruční doby. Neměly smluvně ujednáno jinak, je záruční doba dvouletá. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží (viz bod 8) vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí splnil prodávající svůj závazek.

c) Prodávající poskytuje záruku na jakost materiálu a jeho nezávadnost za předpokladu, že zůstanou zachovány atmosférické podmínky, a že během záruční doby nedojde k nepředvídatelnému zhoršení životního prostředí s dopadem na zvýšení korozní agresivity prostředí.

d) Prodávající neposuzuje a neodpovídá za vhodnost prodávajících výrobků s ohledem na potřeby kupujícího a účel jednotlivých zakázek. Je výhradně na vlastním posouzení a zkušenostech kupujícího, k jakému účelu výrobky použije, a za to nese kupující také plnou odpovědnost.

e) Prodávající neodpovídá za :

- přirozené procesy stárnutí a jejich možný dopad na stálost barevného odstínu,
- přesný odstín barvy dle stupnice RAL nebo RR u dodávek profilů s povlakem menším než 25 mikronů,
- případnou neshodnost barevného odstínu dodatečně objednaného zboží s odstínem v hlavní objednávce (výroba z jiného svitku),
- vady vzniklé neodbornou vykládkou, nevhodnou manipulací a skladováním zboží v místě dodání,
- nevhodným a nešetrným pohybem osob na / po uskladněném nebo instalovaném materiálu
- vady způsobené použitím jiných montážních postupů, než stanovuje montážní návod prodávajícího, či nevhodného spojovacího materiálu, či nevhodných pracovních pomůcek a nástrojů
- vady způsobené použitím zboží k nevhodnému účelu (např. použití profilů s povlakem menším než 25 mikronů v exteriéru)

12) Reklamac

a) Kupující je povinen reklamovat písemně vady zakoupených výrobků / materiálu, a to ihned po jejich zjištění. Rozhodnutí o způsobu řešení reklamace s ohledem na okolnosti případu je oprávněn učinit vždy prodávající.

Zjevné vady je kupující povinen zaznamenat ihned písemně do přepravního / dodacího listu reklamačního zápisu dopravce a do 5 dnů doručit písemnou reklamaci prodávajícímu. Dodací list není prodávající povinen doručit kupujícímu současně se zbožím, v případě pozdějšího dodání dodacího listu a zjištění zjevných vad kupujícím při převzetí zboží, kupující na tyto zjevné vady upozorní prodávajícího jinými komunikačními prostředky – písemně, faxem či mailem. Prodávající je povinen doručit dodací list kupujícímu nejpozději do data splatnosti faktury za odebrané zboží. Písemná reklamacie musí obsahovat specifikaci vady a její rozsah, údaj o tom, kdy, jak a kým byla vada zjištěna, k jakému účelu byly výrobky zakoupeny a jak bylo s výrobky nakládáno. Kupující dále uvede, zda hrozí nebezpečí následné škody.

Reklamacie odlišnosti barvy dodávek profilů :

Profilu, u nichž je uveden povlak 15 my, mají z technologických důvodů pouze přibližně odstín RAL 9002 nebo 9010. Nelze proto reklamovat odlišnost barvy podle stupnice RAL. Rubová strana plechů má polakování v síle cca 7 my ve světle šedém odstínu, který výrobce nedefinuje podle barevné škály RAL. V případě výroby plechů z různých svitků může být odstín v části plechů na rubové straně viditelně odlišný. Kupující si je vědom této okolnosti, která nemůže být důvodem k reklamaci.

Skryté vady, které kupující zjistil až poté, co na něj přešlo nebezpečí přechodu škody na zboží (bod 8), je kupující povinen reklamovat u prodávajícího rovněž písemně do 5 dnů po jejich zjištění, a to po dobu trvání záruky za jakost. Do vyřešení reklamace musí být dodané řádně reklamované výrobky skladovány kupujícím a na jeho náklad odděleně, je-li to s ohledem na charakter výrobků možné.

Dohodně-li se prodávající s kupujícím na odstranění reklamovaných vad, i když jsou podstatné, musí být kupujícím prodávajícímu poskytnuta přiměřená dodatečná lhůta. Posouzení přiměřenosti lhůty závisí na dodávkových možnostech prodávajícího. Uspokojení nároků kupujícího nad rámec řešení reklamace je vyloučeno.

V případě reklamace rozhodne prodávající o tom, zda demontáž reklamovaných výrobků (střešní krytiny) a příp. montáž nových výrobků jde k tíži prodávajícího.

b) Prodávající má právo provést prohlídku vadných výrobků a pořídit jejich dokumentaci a kupující je povinen realizaci tohoto práva zajistit.

c) V případě, kdy smlouva mezi prodávajícím a kupujícím byla porušena podstatným způsobem, tj. že výrobky mají takové vady, že jsou pro kupujícího při použití k obvyklému účelu zcela neupotřebitelné, a prodávající uzná reklamaci za oprávněnou, stejně jako v případě, kdy smlouva mezi prodávajícím a kupujícím byla porušena nepodstatným způsobem, může kupující požadovat zejména slevu z kupní ceny, dodání chybějících výrobků nebo náhradních výrobků. V případě nepodstatného porušení smlouvy kupující nemá nárok na odstoupení od smlouvy.

d) Kupující nemá právo s odkazem na uplatněnou reklamaci nezaplatit faktury za dodané výrobky a není oprávněn ani platby zdržet, či provést jednostranný zápočet proti svým pohledávkám za prodávajícím. V opačném případě se kupující vystavuje nebezpečí uplatnění sankcí ze strany prodávajícího.

e) V případě prodlení kupujícího s placením faktur prodávajícího je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

13) Výrobky „druhé jakosti“

Výrobky prodávající jako „druhá jakost“ nebo výrobky označené a potvrzené po vzájemné dohodě mezi prodávajícím a kupujícím jako výrobky „druhé jakosti“ se prodávají ve stávající (nižší) kvalitě a s vadami. Na vady, pro které byly tyto výrobky zařazeny do tzv. druhé jakosti, se nevztahuje záruka za jakost.

14) Vyšší moc.

Pokud se výroba, dodání výrobků nebo další k tomuto se vztahující činnost zdrží přímo či nepřímo z příčin, které prodávající nemůže ovlivnit, m.j. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávková, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky prodávajícího nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, zákaz exportu či importu nebo jakákoliv další příčina, kterou prodávající nemůže ovlivnit, dodací lhůta se prodlouží, protože nastala tzv. vyšší moc. Pokud z výše uvedených příčin dojde ke zpoždění dodávky nebo nedojde ke splnění dodávky vůbec, není povinná ani jedna ze smluvních stran nahradit druhé straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

15) Závěrečná ustanovení

a) Tyto všeobecné dodací podmínky řeší smluvní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v rámci běžného obchodního styku, příp. smluvní vztahy mezi odběratelem a dodavatelem vyplývající ze smluv o spolupráci, rámcových kupních smluv a navazujících právních dokumentů.

b) V případě, že některá ustanovení těchto Všeobecných dodacích podmínek jsou mezi kupujícím a prodávajícím řešena ve smlouvách odchýlně, potom v dotčených částech platí ustanovení smluvní a tyto VDP platí jen na ty vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, která nejsou smluvně upravena jinak.

c) Kupující souhlasí pro případ storna své objednávky před jejím potvrzením, že prodávající má nárok uplatnit na něm své náklady, které mu příp. v souvislosti s touto objednávkou vznikly.

d) Kupující souhlasí pro případ, že by na svých objednávkách uváděl odkaz na vlastní všeobecné dodací či obchodní podmínky, že podpisem potvrzené objednávky nebude brán na takovéto podmínky kupujícího zřetel.

e) Kupující souhlasí s tím, že není oprávněn v těchto VDP prodávajícího nic měnit, škrtat, či rušit, jakékoliv změny obchodních podmínek jsou možné a tudíž platné výhradně po vzájemné dohodě obou smluvních stran.