

ZÁRUČNÍ LIST

číslo dodacího listu:

Ruukki CZ s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) tímto garantuje kupujícímu s výhradou omezení uvedených v tomto dokumentu, že estetické a technické provedení barevných povrchových úprav krytin ve tvaru střešních tašek, krytin se stojatou drážkou, trapézových profilů pro střechy, falcovacích svitků a okapového systému – (dále jen Produkty) splňuje následující standardy. Estetická záruka se vztahuje na odlupování, otěr a praskání nátěru produktu a na významné a nerovnoměrné změny v barvě. Technická záruka se vztahuje na to, že u produktu nedojde k prorezivění tím způsobem, že koroze vytvoří otvor skrze krytinu. Kromě toho se záruka vztahuje také na všechny výrobní vady v jakosti povrchových úprav. Technické a estetické záruční doby naleznete v tabulce níže.

Tento záruční list se vztahuje výhradně na dodávku Materiálu, který je uveden v kupní smlouvě nebo v objednávce. Záruka se vztahuje na materiál uvedený v dodacím listu. Bez předložení dodacího listu resp. dokladu o zaplacení nebude reklamáce uznána. **Upozorňujeme, že naše záruky na střešní krytiny platí bez skrytých amortizací, či nutnosti registrace.**

2. ZÁRUČNÍ LHŮTY

Produkt v třídě kvality	Povrchová úprava	Technická záruka (roky)	Estetická záruka (roky)
Ruukki® 50 Plus	GreenCoat Pural BT matt GreenCoat Pural matt	50	25
Plannja® 50 Plus	Hard Coat 50 Glossy GreenCoat Pro BT	50	20
Ruukki® 40 Plannja® 40	GreenCoat Crown BT GreenCoat Purex Hard Coat 50 Satin	40	15
Ruukki® 30 Plannja® 30	Polyester Rough matt Polyester matt Polyester	30	10
Ruukki® 20	Polyester MagZn	20	5
Ruukki® 10 Plannja® 10	Polyester wood	10	-
Okapový systém	GreenCoat RWS	30	-

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

1. Produkt byl zakoupen přímo od společnosti Ruukki CZ s.r.o., nebo od autorizovaného prodejce Ruukki CZ s.r.o.
 2. Produkt byl instalován v maximální nadmořské výšce devětset (900) metrů nad mořem. Pokud byl produkt instalován nad touto nadmořskou výškou, veškeré záruční lhůty se tímto upravují na jednu polovinu (1/2) lhůt zmíněných v tabulce.
 3. Tato záruka je platná pouze za předpokladu používání produktu za klimatických podmínek běžně se vyskytujících na území ČR.
 4. Voda musí mít možnost volně odtékat z povrchu produktu. Pokud je Produkt instalován jako střešní krytina, minimální sklon střechy být v souladu s Montážním návodem aktuálním v době instalace krytiny.
 5. Výjimky ze záruky – záruka se nevztahuje na:
 - a) Záruka není platná při použití Produktu ve zvláště korozivních prostředích nebo v agresivním ovzduší, jako jsou například průmyslové zóny. Záruka není platná za podmínky neustálého kontaktu s vodou, solí, chemikáliemi, popílkem, cementem, prachem, sazemí, řasami, popelem, kouřem, žíravinami nebo hnojem. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nepřetržitě působícím teplem nad šedesát stupňů Celsia (60° C), nebo způsobené živelnými pohromami, mimořádnou úrovní znečištění vzduchu, požáry, nehodami, nebo radiací, bleskem, povodní, vichřicí, nadměrnou zátěží vody.
 - b) Vady vzniklé při řezání produktu úhlovou bruskou, nebo jinými zařízeními produkujícími teplo; Při ohýbání plechu při nedodržení pracovní teploty dle specifikací v technickém listu příslušné povrchové úpravy.
 - c) Vady vzniklé chemickými reakcemi produktu s jinými konstrukčními součástmi střechy
 - d) Vady vzniklé nezametením povrchu krytiny od kovových pilin a dalších zbytků vzniklých při pokládce krytiny.
 - e) Záruka se nevztahuje na projevy fyzikálních vlastností výrobku (např. tepelná roztažnost)
 - f) Vady vzniklé při transportu, skladování a jiném zacházení s produktem na místě instalace.
 - g) Šrouby, vruty a ostatní spojovací prvky, dále na bezpečnostní střešní prvky, komíny, ventilační komíny a další druhy prostupů.
 - h) Vady vzniklé mechanicky, nesprávnou péčí nebo údržbou výrobku, zanedbáváním čištění povrchu výrobku od napadaných listů a dalších látek (například písku), nebo jakékoli poškození v důsledku úmyslného jednání, nedbalosti nebo zneužití.
 - i) Nesprávnou péčí nebo údržbou výrobku, jako je zanedbávání čištění povrchu výrobku od napadaných listů a dalších látek (např. ptáčích trusu, či písku), nebo jakékoli úmyslné jednání, nedbalost nebo zneužití.
 - j) Záruka se nevztahuje při přemalování, nebo jiné manipulaci s Produktem a látkou, která není doporučena Výrobcem k použití ve spojení s Produktem.
 - k) Poškození vzniklá válkou, občanskými nepokoji, v důsledku přírodní katastrofy nebo jinak neodvratitelné události a v důsledku vandalizmu
 - l) Vady vzniklé neodbornou montáží či neodborným zásahem nebo opravou Produktu provedenou bez vědomí Ruukki CZ s.r.o. či autorizovaného prodejce Ruukki CZ s.r.o.
 - m) Záruka sa nevztahuje na poškození krytiny, resp. jejích dalších částí /odtržení sněhových zábran apod.../, které mohlo být způsobeno příliš velkou vrstvou sněhu a ledu na střeše.
 - n) Případnou neshodnost barevného odstínu dodatečně objednaného zboží s odstínem v hlavní objednávce (výroba z jiného svitku)
6. Estetická záruka na významné a nerovnoměrné změny v barvě Produktu se vztahuje pouze na škálu standardních barev, jak je definována v popisu výrobku v době nákupu a za podmínek, kdy klimatické vlivy, jako je například sluneční záření, působí rovnoměrně na celý povrch výrobku.
 7. Jakékoliv škrábance, řezy nebo odřeviny, které pronikají ochrannou povrchovou vrstvou Produktu, kterou je barevný nátěr, nebo vrstva pozinku, musí být neprodleně opraveny ihned po vzniku.
 8. Všechny viditelné rezavé skvrny na povrchu Produktu, nebo okapových hran musí být v co nejkratší době po zjištění očištěny od rzi a přelakovány podle doporučených postupů.
 9. Po uplynutí estetické záruční lhůty doporučujeme nový nátěr Produktu přesně podle pokynů uvedených níže.

Povinnosti zákazníka

Reklamac Materiálu bude Dodavatelem Zákazníkoví (Zákazníkem je osoba , která koupila zboží od Ruukki CZ s.r.o. nebo která je konečným uživatelem Produktu společnosti Ruukki CZ s.r.o. a prokáže se dokladem o zakoupení Produktu vystaveným Ruukki CZ s.r.o. nebo autorizovaným prodejcem Ruukki CZ s.r.o.) uznána jen tehdy, pokud byly splněny zejména následující podmínky:

1. Dodržení instrukcí pro používání a montáž Materiálu podle předpisu Dodavatele, v souladu s Všeobecnými záručními podmínkami a doporučeními Dodavatele, které jsou přílohou tohoto záručního listu. Použití Materiálu v rozporu s doporučeními je dovoleno jen po předchozím písemném souhlasu Dodavatele. V případě nestandardního nebo náročného použití Materiálu je nezbytné konzultovat technické řešení aplikace Materiálu s technickým oddělením Dodavatele.
2. Materiál bude použit ke stanovenému účelu do 30 dní v případě skladování na volném prostranství nebo do 90 dní v případě skladování v krytých a větraných prostorách.
3. Případné skladování Materiálu je realizováno v souladu s doporučeními Dodavatele (viz Všeobecné záruční podmínky a doporučení). Nepřípustné je zatečení Materiálu a jeho skladování ve vlhkém prostředí. V případě dlouhodobějšího skladování Materiálu je nutné odstranit balicí fólii Materiálu, pokud je součástí dodávky.
4. Zákazník zabezpečí, že bude při práci s Materiálem použito jen originální příslušenství a spojovací materiály prodávané nebo doporučené Dodavatelem.

Aplikace nového nátěru

Při aplikaci nového nátěru doporučujeme striktně dodržovat následující pokyny. Na začátku se ujistěte, že všechny použité látky jsou schváleny a doporučeny Ruukki CZ s.r.o. pro použití na Produkt. Začněte tím, že pečlivě prověřte přilnavost barevné povrchové vrstvy na celé střešní ploše, a poté odstraňte seškrábáním všechny části povrchové vrstvy, které se odlupují, odprýskávají nebo jsou jinak uvolněné.

Poté odstraňte veškerou rez kartáčem včetně jakékoli koroze, která se případně objevila na okapech, nebo ostřížených stranách krytiny pod horizontálním, nebo podélným překrytím. Umyjte celou plochu střechy doporučeným čistícím prostředkem a zkontrolujte, že všechny nashromážděné nečistoty jsou zcela odstraněny. Následně opláchněte výrobek nejlépe vysokotlakým čističem (WAPka). Po řádném celkovém uschnutí střechy aplikujte základní nátěr barvy na všechny oblasti, kde původní ochranný barevný nátěr chybí, nebo je poškozený. Na čistý a suchý povrch aplikujte alespoň dvě nebo lépe více vrstev. Nakonec pozorně prohlédněte nově natřený povrch a nátěr opakujte, jestliže je pokrytí nebo přilnutí nového nátěru nedostačující. Jak bylo uvedeno výše, tento postup platí v zásadě pro opravy menších škrábanců, resp. menších ploch krytiny. Důrazně doporučujeme, abyste si v případě plánování větších oprav přečetli Pokyny pro údržbu výrobků Ruukki, pokud takové jsou k dispozici, anebo konzultovali Ruukki, či autorizovaného prodejce Ruukki před zahájením prací.

Podávání reklamaci

Záruční reklamacie musí být podána písemně doporučenou poštou do třiceti (30) dnů od data, kdy byla vada objevena a nejpozději do konce záruční doby výrobku na:

Ruukki CZ s.r.o.

Pekařská 695/10a

Praha 5

155 00

Reklamacie musí obsahovat jméno majitele, adresu a tel. číslo, dále doklady o datu nákupu, povaze vady a datum, kdy se vada projevila/byla zjištěna.

Postup v případě podání reklamace

Společnost Ruukki CZ s.r.o. si vyhrazuje právo prověření reklamovaného Produktu prohlídkou na místě jeho pokládky a podmínek, v nichž je používán. Poskytovatel má také právo požádat o poskytnutí dodatečných informací spojených se vznikem vady, pokud je to nezbytné k vyhodnocení oprávněnosti podané reklamace. Bezdůvodné odmítnutí prohlídky Produktu nebo podmínek, v nichž je používán stejně jako bezdůvodné odmítnutí poskytnutí dodatečných informací může mít za následek, že reklamacie nebude přijata k posouzení. Ruukki CZ s.r.o. bude řešit řádně uplatněnou reklamaci a odstraní vady zboží při splnění podmínek dle tohoto záručního listu způsobem, který sama vyhodnotí jako optimální a o kte-

rém sama rozhodne, a to s ohledem na charakter a rozsah poškození zboží tak, že Zákazníkovi poskytne opravnou barvu, nebo poškozenou část zboží vymění za nové, nebo Zákazníkovi poskytne finanční náhradu ve výši hodnoty poškozené části zboží. Zboží bude opraveno/vyměněno v rámci možností tak, aby opravované či vyměňované části co nejlépe korespondovaly s aktuálním stavem původních neopravených částí.

Výše zmiňované opravy musí být provedeny použitím sortimentu společnosti Ruukki, která je k dispozici v době reklamace, což může způsobit rozdíly v tvaru a barvě ve srovnání s původními částmi Produktu.

Odpovědnost Ruukki v rámci této záruky je omezena na cenu poškozených částí Produktu.

Náklady na výměnu reklamovaných částí zboží jdou výhradně k tíži Zákazníka, tj. náklady na odvoz nového zboží, na demontáž a likvidaci starého (reklamovaného) zboží a na práce spojené s výměnou zboží, nese Zákazník sám a sám také toto zajišťuje.

Záruka se nevztahuje na jakékoliv škody (bez ohledu na jejich povahu), které vznikly v přímé či nepřímé souvislosti s předmětem reklamace.

Výměna, oprava nebo nátěr reklamované části zboží neprodlužuje dobu záruky na původní Produkt.

V případě, že nebude reklamacie vyhodnocena jako oprávněná, protože reklamovaná vada nebude objektivně zjištěna, příp. reklamovaná vada nebude vyhodnocena jako vada, za kterou Dodavatel odpovídá, či Zákazník neposkytne Dodavateli v rámci reklamačního řízení dostatečnou součinnost a podklady potřebné dle obecně závazných předpisů a tohoto záručního listu k vyhodnocení jeho nároku, je Zákazník povinen nahradit společnosti Ruukki CZ s.r.o. veškeré náklady, které jí v souvislosti s reklamací vznikly, a Zákazník současně ztrácí nárok vyplývající ze záruční odpovědnosti za vady zboží.

Obecná ustanovení

Nároky z vad zboží vzniklých v průběhu zákonné záruční doby se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek dle tohoto záručního listu nijak dotčeny.

Tato Záruka je platná pouze na území České republiky a je podmíněna tím, že kupující zaplatil celou kupní cenu za Produkt/zboží v plné výši do konce doby splatnosti.

Tato záruka nahrazuje jakékoli garance či záruky předkládané jiným subjektem než je společnost Ruukki CZ s.r.o.

V souladu s výše uvedenými podmínkami se záruční podmínky dle tohoto záručního listu vztahují na zboží/Produkty prodané po 1. 8. 2019.

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction

Seznam kontaktních telefonních čísel na regionální obchodní zástupce (dle okresů)



1. Střední a Severní Čechy:
2. Západní a Jižní Čechy:
3. Východní Čechy
4. Jižní Morava
5. Severní Morava

604 212 459
604 212 462
603 829 903
604 212 452
735 152 860

Poradce pro střechy:

tel.: +420 800 350 999
poradceprostrechy@ruukki.com

RUUKKI www.ruukkistrechy.cz

Ruukki CZ s.r.o., Pekařská 695/10a, 155 00 Praha 5, www.ruukkistrechy.cz, www.ruukki.cz

Copyright© 2019 Ruukki Construction. Veškerá práva vyhrazena.

Ruukki a názvy produktů Ruukki jsou ochrannými známkami, nebo registrovanými ochrannými známkami Rautaruukki Corporation, dceřinné společnosti SSAB.