

Záruční list vlnitých sklolaminátových rolí Filon

Na výrobek platí zákonné záruční podmínky vyplývající z Obchodního zákoníku (délka záruky 12 měsíců – pokud je kupujícím právnická nebo fyzická osoba s IČO) nebo Občanského zákoníku (délka záruky 24 měsíců – privátní zákazníci).

Upozorňujeme, že případné poškození krupobitím je důsledkem živelné pohromy a jedná se o pojistnou událost (bod 2. Podmínek záruky) a záruka se na něj nevztahuje. Případné stopy po kroupách, které mohou vypadat jako bílé body a malé povrchové pavučinové prasklinky, nemají žádný vliv na životnost a stabilitu materiálu a neznamenají žádné poškození materiálu.

Zákonná záruka se nevztahuje:

- **na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času,**
- **na žádné případné povrchové oslabení (objevení se skelného vlákna na povrchu),**
- **na poškození krupobitím a na případné stopy po kroupách (bílé body a malé povrchové pavučinové prasklinky).**

Podmínky záruky:

1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků;
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele;
 - nevhodným použitím výrobku;
 - nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku;
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce;
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci;
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události;
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku;
 - v důsledku mechanického poškození uživatelem;
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití.
3. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
4. Záruka je platná pouze v případě, že desky byly správně skladovány, manipulovány, instalovány, užívány a čištěny. To znamená podle doporučení výrobce (resp. dovozce).
5. Záruka je platná pouze tehdy, jestliže desky nebyly poškrábány a nebyly v kontaktu s chemikáliemi, barvami, lepidly.
6. Záruka neplatí, jestliže desky byly tepelně tvarovány nebo byl měněn jejich původní profil a tvar.
7. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamací okamžitě a neprodleně. Uplatňovatel reklamacie musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Vzorky desek musí být poskytnuty pro testování, jestliže o ně výrobce (resp. dovozce) požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
8. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním podle těchto podmínek: stáří věku od 0 do 2 let – nový výrobek nebo náhrada 100 % pořizovací ceny.

Platnost od 1.2.2012