

# IDENTIFIKAČNÍ LIST

# B

Jméno	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Provizní číslo: 21830001</div>
Výše požadovaného úvěru	

Osobní údaje	Žadatel
Jméno	
Příjmení, titul	
Datum narození	
Adresa – trvalý pobyt	
E-mail	
Telefon	
Nejvhodnější doba kontaktu	

Zájemce o ČSOB Spotřebitelský úvěr tyto údaje poskytuje s vědomím, že tyto údaje budou po předání do banky předmětem bankovního tajemství podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, souhlasí s poskytnutím svých výše uvedených osobních údajů s tím, že tyto údaje budou chráněny podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a budou poskytnuty pouze ČSOB za účelem jednání o poskytnutí zájemcem požadovaného produktu ČSOB, a potvrzuje seznámení se s obsahem Informací o zpracování osobních údajů uvedených na dalších stranách tohoto identifikačního listu.

.....  
podpis pracovníka

.....  
podpis žadatele

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

# B

Vážená klientko, vážený kliente,

tímto dokumentem vám poskytujeme informace o povinnostech, které nám jako bance vyplývají z toho, že zpracováváme vaše osobní údaje. Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZoOU“), zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, který reguluje zasílání obchodních sdělení klientům a dalšími právními předpisy.

Úvodem bychom vám rádi vysvětlili některé základní pojmy:

- **Subjektem údajů** je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
- **Správce osobních údajů** je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může správce zmocnit nebo pověřit zpracovatele.
- **Zpracovatel** je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle ZoOU.
- **Rozsahem osobních údajů** se rozumí osobní údaje (například jméno, příjmení, datum narození apod.), které jsou použity pro daný účel zpracování.
- **Zpracování osobních údajů** je jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.
- **Účel zpracování** je konkrétní důvod, ke kterému správce osobních údajů využívá vaše osobní údaje.
- **Příjemce údajů** je každá osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny.

Osobní údaje fyzických osob zpracováváme automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům ČSOB, zpracovatelům nebo třetím stranám, s nimiž má Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“) uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a které zabezpečují činnosti a služby tvořící součást služeb poskytovaných ČSOB, případně další fyzické osobě podle ZoOU, osobám podle souhlasu subjektu údajů a osobám oprávněným na základě právních předpisů.

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



## Účely zpracování

### Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Stanoví-li právní předpisy ČSOB povinnost přímo spojenou se zpracováním osobních údajů, není k takovému zpracování třeba souhlasu klienta se zpracováním jeho osobních údajů. Pokud ČSOB tyto osobní údaje nejsou sděleny, nemohou být poskytnuty produkty a služby. Jedná se o tyto případy:

**Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na návrh subjektu údajů**

ČSOB poskytuje níže uvedené typy produktů:

- vkladové,
- investiční,
- úvěrové,
- ostatní.

V takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření dané smlouvy. Osobní údaje nám poskytujete prostřednictvím smlouvy nebo dalších dokumentů, které tvoří součást smlouvy, zejména formuláře osobních údajů, investičním dotazníku, informací o investování, v žádosti o úvěru apod.

### Zpracování nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce

Povinnost zpracovávat osobní údaje klientů je ČSOB, jako správci osobních údajů, uložena zvláštními právními předpisy. Jsou to zejména osobní údaje zpracovávané povinně v rozsahu údajů pro účely identifikace klienta podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Dále pak podle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, zákona č. 15/1998 Sb., o dohledu v oblasti kapitálového trhu a dalších.

### Zpracování nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby

ČSOB je povinna pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud jim bylo přiděleno, vyjma citlivých údajů o fyzických osobách, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro ČSOB. Údaje musí být přiměřené právním a věcným rizikům bankovního obchodu se subjektem údajů a relevantní pro posouzení těchto rizik.

Osobní údaje zpracovávané pro tento účel jsou například informace sloužící k uzavření příslušné služby, k vyřízení reklamací žádosti v souvislosti s platbami, které jsou vyřizovány na základě žádosti klienta. Dále pak pro poskytování bankovních informací klientovi nebo třetím stranám na jeho žádost (např. reference a konfirmace). V neposlední řadě jsou to například osobní údaje zpracované v rámci provozování kamerových záznamů. Kamerové systémy jsou instalovány za účelem ochrany osob a majetku ČSOB proti protiprávnímu jednání, primárně v rámci prevence a objasňování loupežného přepadení, krádeží vloupáním, krádeží, proti vandalismu a proti podvodnému jednání.

Za účelem řízení rizik vztahující se k úvěrovým produktům využívá ČSOB tzv. úvěrové registry. Z těchto registrů získává informace o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce nutné k posouzení žádosti o poskytnutí úvěru. Údaje jsou zpracovávány zejména z databáze Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“), Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) a SOLUSu.

BRKI patří k systému, který shromažďuje informace o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů. BRKI provozuje akciová společnost CBCB (Czech Banking Credit Bureau), na jejichž internetových stránkách [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz) je možné získat veškeré informace ohledně registru. Ke zpracování osobních údajů v BRKI není vyžadován váš souhlas, jelikož jsou údaje zpracovávány na základě zákona o bankách.

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

# B

NRKI provozuje zájmové sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau. Pro zpracování (zařazování a aktualizaci) údajů v NRKI je v případě fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů. Vložení osobních údajů do NRKI jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje jsou volně přístupné dalším věřitelským subjektům. Ty opět potřebují souhlas klienta, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI mohly dotázat. Bližší informace naleznete v dokumentu Informační memorandum bankovního registru klientských informací (BRKI) a nebankovního registru klientských informací (NRKI) pro klienty bank na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

Přestože jsou BRKI a NRKI dva nezávislé registry, je mezi nimi možná vzájemná výměna informací. Pro takovou výměnu informací je však nutný souhlas klienta se zpracováním osobních údajů.

SOLUS je zájmové sdružení právnických osob, jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, přispívat ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a snižovat potenciální finanční ztráty věřitelů. Souhlas se zpracováním (zařazováním a aktualizací) osobních údajů je rovněž vyžadován i pro registr SOLUS. Bližší informace naleznete v dokumentu Poučení o registrech Sdružení SOLUS na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

## Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta

Správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje mimo zákonné výjimky jen s vaším souhlasem.

### Nabídka obchodu, služeb a marketingové zpracování

Souhlas udělujete za účelem nabídky obchodu, služeb a produktů členů skupiny ČSOB a vybraných obchodních partnerů, se kterými ČSOB a dceřiné společnosti ČSOB spolupracují a za účelem marketingového zpracování, které nám umožní bližší poznání vašich představ a potřeb, lepší přizpůsobení naší nabídky a zkvalitnění služeb poskytovaných skupinou ČSOB.

Souhlas udělujete ČSOB a jejím prostřednictvím i členům skupiny ČSOB. Správci osobních údajů jsou ČSOB i jednotliví členové skupiny ČSOB.

Žádáte-li o produkt u některého z členů skupiny ČSOB, je vám předložen souhlas k podpisu, bez ohledu na to, zda jste již souhlas udělil v ČSOB nebo jinde ve skupině ČSOB. Například pokud si sjednáváte penzijní připojištění, udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů ČSOB Penzijní společnosti a zároveň jej udělujete i ČSOB a členům skupiny ČSOB za účelem nabídky obchodů a služeb a marketingového zpracování dat získaných prostřednictvím ČSOB Penzijní společnosti.

Poskytnete-li souhlas u některého z členů skupiny ČSOB, ale v ČSOB následně souhlas neposkytnete, pak vás ČSOB nebude oslovovat nabídkou obchodů a služeb a marketingově zpracovávat. Člen skupiny ČSOB, kde jste souhlas udělil/a nebo v budoucnu udělíte, může s daty marketingově pracovat a může vás oslovit s nabídkou obchodu a služeb, stejně tak i ostatní členové skupiny ČSOB.

Skupina ČSOB nabízí klientům v České republice služby v následujících oblastech – bankovní služby, hypotéky a stavební spoření, správy aktiv, podílové fondy, obchodování s cennými papíry, penzijní fond, resp. penzijní produkty, leasing, faktoring (financování krátkodobých úvěrů poskytnutých při dodávkách zboží a služeb) a pojištění. Pro účely této informace do skupiny ČSOB patří:

- ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB (IČ: 45534306, Pardubice, Masarykovo nám. 1458),
- ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB (IČ: 61859265, Praha 5, Radlická 333/150),
- ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost (IČ: 25677888, Praha 5, Radlická 333/150),
- ČSOB Factoring, a.s. (IČ:45794278, Praha 10, Benešovská 2538/40),
- ČSOB Leasing, a.s. (IČ: 63998980, Praha 4, Na Pankráci 310/60),
- Hypoteční banka a.s. (IČ: 13584324, Praha 5, Radlická 333/150),
- Českomoravská stavební spořitelna, a.s. (IČ: 49241397, Praha 10, Vinohradská 3218/169).

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Pro výše uvedené členy skupiny ČSOB vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, což znamená, že účel a prostředky zpracování si určují sami jednotliví členové skupiny ČSOB jako správci osobních údajů. ČSOB je k tomu zmocněna na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Souhlas poskytuje v dané entitě vždy jen jednou a je platný po celou dobu. Váš souhlas je zcela dobrovolný, jeho neposkytnutí pro vás nemá žádné negativní důsledky. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu a dále 1 rok od jeho ukončení. Nestanete-li se našim klientem, pak pouze 6 měsíců od udělení souhlasu. Souhlas můžete kdykoli odvolat při návštěvě pobočky ČSOB nebo telefonicky na čísle +420 800 300 300, při návštěvě obchodního místa Poštovní spořitelny nebo telefonicky na čísle +420 800 210 210.

Odvoláte-li souhlas se zpracováním osobních údajů v ČSOB, pak ČSOB a členové skupiny ČSOB nebudou vaše data dále marketingově zpracovávat nebo využívat pro nabídku obchodu a služeb.

ČSOB zajistí u ostatních členů skupiny ČSOB, aby data získaná prostřednictvím ČSOB, už dále nezpracovávali, tedy aby vás ani neslovovali s nabídkami obchodu a služeb, pokud váš souhlas nezískali jinak, a to v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy s nimi.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu zpracovávat, jsou zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště (či jiná vámi udaná adresa), kontaktní údaje pro osobní, písemnou, telefonickou či elektronickou komunikaci. Zpracovávány jsou rovněž vaše preference s marketingovým oslovením, což znamená, přejete-li si být osloven/a e-mailem, SMS zprávou, telefonicky nebo jinými kanály.

Dále pak informace o vámi vlastněných produktech či službách a jejich využívání včetně segmentace klienta, například jde-li o klienta s hypotékou, úvěrem či jiným produktem. Zohledňován je rovněž typ klienta, jedná-li se o nového, stávajícího či odchozího, údaje o bonitě, platebních i jiných finančních operacích a jejich klasifikace. Vyhodnocovány jsou rovněž údaje z dotazníků sloužících k vyhodnocování vhodnosti nebo přiměřenosti investičních nástrojů, rovněž vybrané sociodemografické údaje a ostatní informace, které jsou využity k nabídce předšválených limitů.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat spolu s dalšími informacemi získanými od členů skupiny ČSOB v souladu se zákonem v rámci naší činnosti, z veřejných zdrojů nebo od třetích stran (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje).

Údaje jsou zpracovány zejména pro marketingové účely, jako jsou tvorba obchodních doporučení pro pracovníky poboček, obchodní segmentace klientů a poradenství, abychom vám mohli nabídnout produkty a služby šité na míru. Dále slouží pro podporu obchodních rozhodnutí, identifikaci obchodního potenciálu a tvorbu marketingových kampaní, tak abychom vás mohli oslovit s co nejlepší nabídkou. Vaše osobní údaje slouží také pro sledování kvality našich služeb, využití distribučních kanálů a trendů a potřeby zkvalitňování našich služeb. Využívány jsou i pro posouzení rizikovosti konkrétního klienta, posouzení úvěrovatelnosti klienta a stanovení investičního profilu.

Pro informování o nových produktech a službách vás můžeme oslovit dopisem zaslaným poštou, zprávou v bankomatu, telefonicky z kontaktního centra, přímo pracovníky Era Finančního centra, České pošty či pobočky ČSOB. Dalšími kanály oslovení jsou e-maily, zprávy SMS/MMS, zprávy v internetovém bankovníctví, ve vyskakovacích oknech a komunikace na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) či [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) a zprávy v aplikaci ČSOB SmartBanking či Era smartbanking.

V rámci Věrnostního programu MMBU jsou zpracovávány vaše identifikační, kontaktní a základní socioekonomické údaje. Pro účely analýzy a zasílání nabídky a služeb našich i třetích stran, tj. členů věrnostního programu je vyžadován váš souhlas.

## Poučení podle zákona č. 101/2000 Sb.

Při správě osobních údajů postupuje jejich správce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dalšími příslušnými zákony České republiky. Při zpracování osobních údajů ČSOB poskytne klientu (subjektu údajů) bez zbytečného odkladu informaci o zpracování jeho osobních údajů na základě žádosti klienta.

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

# B

V případě udělení vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem nabídky obchodů a služeb a marketingového zpracování vyjadřujete souhlas s prolomením bankovního tajemství ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách.

ČSOB zpracovává osobní údaje fyzických osob, tj. osob, které s ní hodlají uzavřít smluvní vztah, osob, které s ČSOB uzavřely smluvní vztah, osob zmocněných k nakládání s peněžními prostředky na účtu, osob zajišťujících pohledávky ČSOB a statutárních orgánů a členů statutárních orgánů právnických osob, ovládající osoby a skutečných majitelů právnické osoby.

Požádá-li klient ČSOB o informaci o zpracování svých osobních údajů, ČSOB je v souladu se ZoOU povinna mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování osobních údajů, osobních údajů, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů klienta, příjemci, případně kategoriích příjemců. ČSOB má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Povinnost ČSOB poskytnout informace klientovi upravenou v § 12 ZoOU může za ČSOB plnit zpracovatel.

Každý klient, který zjistí nebo se domnívá, že ČSOB nebo konkrétní zpracovatel osobních údajů, s kterým má ČSOB uzavřenu smlouvu v souladu s § 6 ZoOU, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat ČSOB nebo konkrétního zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby ČSOB nebo konkrétní zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost klienta shledána oprávněnou, ČSOB nebo konkrétní zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li ČSOB nebo konkrétní zpracovatel žádosti klienta, má klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše popsaný postup nevyklučuje, aby se klient obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Vznikla-li v důsledku zpracování osobních údajů klienta jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

## Zpracovatelé osobních údajů

Zpracování osobních údajů mohou pro ČSOB provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZoOU. Zpracovateli osobních údajů jsou zejména společnosti:

- **k marketingovému zpracování a pro nabídky obchodu, služeb a produktů členů skupiny ČSOB a vybraných obchodních partnerů:**
  - 5P AGENCY, spol. s r.o. (IČ: 60730838, Rajhradice, U Sýpky 555),
  - Česká pošta, s.p., provozovna Postservis (IČ: 4714983, Praha 1, Politických vězňů 909/4),
  - AdFinance s.r.o. (IČ: 24684295, Praha 4 – Michle, Jemnická 1138/1),
  - Česká Distribuční a.s. (IČ: 26791692, Ostrava-Hrabová, Na Rovince 879),
  - Cromwell a. s. (IČ: 31353746, Bratislava 42, Lamačská 22),
  - MERITUM DIRECT MARKETING, s.r.o. (IČ: 27158756, Praha 3 – Žižkov, Sudoměřská 1293/32),
  - Sodexo Pass Česká republika, a.s. (IČ: 61860476, Radlická 2, Praha 5),
  - ERGOTEP, družstvo invalidů (IČ: 25997815, č.p. 119, Proseč).
- **pro účely plnění smlouvy:**
  - Česká pošta, s.p. (IČ: 4714983, Praha 1, Politických vězňů 909/4),
  - Global Payments Europe s.r.o. (IČ: 27088936, Praha 10 – Strašnice, V Olšínách 80/626),
  - Wincor Nixdorf s.r.o. (IČ: 25784528, Praha 6, Lužná 591),
  - MasterCard Europe sprl, organizační (IČ: 69345724, Praha 1, Národní 41).

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

# B

- Visa Europe Services Inc., organizační složka (IČ: Praha 4, Na Pankráci 1724/129),
- Diners Club CS, s.r.o., organizační složka (IČ: 24768669, Praha 1, Široká 36/5),
- SIA S.p.A. (Via Francesco Gonin 36, 20147 Milano, Itálie).
- **pro účely splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů:**
  - CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s. (IČ: 26199696, Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4),
  - CNCB, z.s.p.o., se sídlem (IČ: 71236384, Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4),
  - SOLUS, zájmové sdružení právnických osob (Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38),
  - Společnost pro informační databáze, a.s. (Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38),
  - Global Payments Europe s.r.o. (IČ: 27088936, Praha 10 – Strašnice, V Olšínách 80/626).
- **pro poskytování služeb elektronických komunikací:**
  - KBC Group NV Czech Branch, organizační složka (IČ: 28516869, Praha 5, Radlická 333/150),
  - Teradata Česká republika, spol. s r.o. (IČ: 48535877, Praha 4, Na Strži 1702/65).
- **pro vymáhání pohledávek:**
  - APS CZECH REPUBLIC a.s. (IČ: 27117952, Praha 1, Celetná 988/38),
  - APS CZ SERVICING s.r.o. (IČ: 29143683, Praha 1, Celetná 988/38), nástupce od 11.2013
  - B4B INKASSO s.r.o. (IČ: 26794845, Havířov-Podlesí, Kollárova 1653/2B),
  - CREDIT MANAGEMENT a.s. (IČ: 26909910, Praha 3 – Žižkov, Táboritská 1000/23),
  - Český inkasní servis, spol. s.r.o. (IČ: 27065162, Praha 4, Vyskočilova 1326/5a),
  - Advokátní kancelář Ambrož s.r.o. (IČ: 66247161, Brno, Vinohrady 794/45),
  - Advokátní kancelář DAJBÝCH & JÍRA, s.r.o. (IČ: 29150558, Praha 6 – Hradčany, Tychonova 44/3),
  - JUDr. Roman Majer, advokát (IČ: 45417491 kancelář PRAHA, Praha 4, Vyskočilova 1326/5),
  - Tříška & Žák, advokátní kancelář, s.r.o. (IČ: 28507657, Praha 1 – Nové Město, Národní 60/28),
  - JUDr. Jan Grosam, soudní exekutor, Exekutorský úřad Sokolov (IČ: 61380717, Sokolov, U Divadla 341).